

國防大學管理學院 100 學年度碩士班入學考試試題

運籌管理學系碩士班：全時軍費/自費生
資源管理及決策研究所：全時軍費/自費生
科目：管理學

一、單選題：80%，每題4分，答案請作答於答案卷，並請標明題號。

- () 1. 管理學中的決策理論是：(1)說明高階管理人員之行為；(2)描述管理人員在實際生活中如何選擇方案之行為；(3)一種規範性理論，指示管理人員應如何選擇最佳方案；(4)作業研究的別名。
- () 2. 費堯認為管理活動(功能)就是(1)計劃、組織、指揮、協調、控制；(2)計劃、組織、用人、領導、控制；(3)計劃、組織、指揮、領導、控制；(4)計劃、組織、用人、控制、評估。
- () 3. 霍桑研究(Hawthorne studies)是屬於(1)程序學派；(2)管理科學學派；(3)行為學派；(4)計量學派。
- () 4. 被尊稱為科學管理學派之父的是(1)費堯；(2)泰勒；(3)杜拉克；(4)巴納德。
- () 5. 管理程序學派是以那位學者為首？(1)鮑丁；(2)愛迪生；(3)泰勒；(4)費堯。
- () 6. 波士頓顧問群(BCG)之成長/占有率矩陣之「金牛」在產品生命週期屬於(1)成長期；(2)成熟期；(3)衰退期；(4)導入期。
- () 7. 下列何者不屬於 Michel E. Porter 所提出「五力分析」(five forces analysis)模型中討論的力量？(1)工會(unions)；(2)替代品(substitutes)；(3)購買者(buyers)；(4)供應商(suppliers)。
- () 8. 下列有關於「差異化策略」之描述，何者正確？(1)通常中等規模的廠商會比較喜歡採行這種策略；(2)是指企業透過改變產品或是服務的特性，來爭取市場上的優勢；(3)正確的差異化策略往往可以在市場上得到不錯的效益；(4)以上皆是。
- () 9. 在有關激勵理論之描述中，請問何者正確？(1)期望理論(expectancy theory)強調當組織成員對成就感的期望越高，就越有可能獲致成功；(2)二因子理論(two-factor theory)的重點在以人性趨於懶惰的X因子和樂於接受挑戰的Y因子，來描述企業中的人性面；(3)公平理論(equity theory)所強調的是組織中的成員只要有相同的投入，就應獲得相同之有形及無形的絕對報酬；(4)當成功的機率越高、成功的報酬越大，則組織成員就越容易被激勵。
- () 10. Fiedler 之領導情境模式，何者有誤？(1)在情境最有利時，宜採取任務導向；(2)部屬的任務結構化是情境因素之一；(3)領導者的領導經歷是情境因素之一；(4)LPC 量表得分越高代表領導風格越是關係導向。
- () 11. 在 Michel E. Porter 的競爭策略分析架構中，提供組織分析並擬定競爭策略之重要參考，請問在下列的陳述中何者是不正確的？(1)在 Michel E. Porter 的五力分析架構中，針對供應商及顧客所考慮的策略重點是談判議價力(bargaining power)；(2)在 Michel E. Porter 之五力分析架構中，競爭威脅來自於新科技發展的是指替代性產業或產品的部分；(3)在 Michel E. Porter 之論點中，採用成本領導策略(cost-leadership strategy)的企業，必須是技術領先、高度生產效率的企業；(4)在 Michel E. Porter 之論點中，採用集中化(focused)策略的企業通常是針對大規模市場，以集中資源及力量來開發並鞏固。
- () 12. 以亨利·敏茲柏格之觀點而言，管理者所扮演的角色可分三大類共十種角色，請問下列何者之描述是不正確的？(1)管理者是一位精確的利益計算者；(2)管理者必

須要處理人際關係、資訊、決策制訂的工作；(3)管理者必須扮演對外談判者的角色；(4)管理者有時需要扮演代表企業的頭臉人物之角色。

- () 13.有關組織扁平化的敘述，下列何者為真？(1)集權組織適合採取扁平化；(2)控制幅度 (span of control) 愈小，組織型態會愈扁平；(3)Max Weber所提出的層級結構組織也是運用扁平化的概念；(4)組織扁平化時應強調員工賦權(empowerment)。
- () 14.請就歸因理論(Attribution Theory)來判斷下列各種狀態，並指出那些無法歸究為外在因素所造成的：(1)當個體經常一致性遲到；(2)在上班時間出門堵車十分鐘以致於無法準時抵達考場時；(3)當全班成員多數遲到；(4)全勤記錄的員工首次遲到時。
- () 15.請問在下列情境領導理論中，何者陳述是正確的？(1)Fiedler之情境論點是建立在任務結構、上司權力地位及部屬的準備程度上；(2) Hersey & Blanchard之生命週期理論是建立在上司的領導風格及部屬的工作能力上；(3)Hersey & Blanchard 的生命週期理論建立在「組織不同（生命）成長階段應採取不同的領導方式」的共識上；(4)Hersey & Blanchard 認為部屬的能力與意願二者代表了部屬的準備程度，也影響了上司的不同領導風格。
- () 16.請問激勵理論中，下列何者敘述為非？(1) Maslow提出需求層級理論(Hierarchy of Need Theory)；(2) McClelland認為成就、權力、隸屬是三項重要的高層次需求；(3) ERG理論是Herzberg所提出的；(4)未滿足的需求會引起緊張進而產生驅動力量。
- () 17.請問下列所描述之觀念，是符合我們對於群體偏移之瞭解(1)是一種群體決策的迷思現象之一；(2)是群體共同集思廣益的結果；(3)是群體成員一起遷移居所的現象；(4)是群體成員共同的偏好與興趣。
- () 18.在管理發展之方法中，不構成日常工作之一部份，而是透過電腦分析經營概況予以回應，評定成敗結果，是何種訓練方法？(1)經營競賽法；(2)個案研究法；(3)角色扮演法；(4)收文籃演習法。
- () 19.在工作間關係界定，必須透過指揮鏈來確定，請問總經理室專員與總經理間關係，為：(1)直線職權關係；(2)幕僚職權關係；(3)水平跨部門關係；(4)斜向關係。
- () 20.而在管理發展之方法中，不構成日常工作之一部份，使一個人瞭解自己及自己與他人相處關係，是何種訓練方法？(1)敏感訓練；(2)角色扮演法；(3)收文籃演習法；(4)經營競賽法。

二、問答題：20%，每題10分，答案請作答於答案卷，並請標明題號。

1. 請說明何謂工作說明書，何謂工作規範書。

2. 試指出管理學中，信任的五個構面。