

招生學年度	100	招生類別	碩士班
系所班別	公共行政研究所碩士班(國家行政與公共政策組)		
科目	公共政策		
注意事項			

一〇〇學年度公共行政研究所碩士班考試

公共政策學科 (滿分一百分)

- 一、電子化政府的功能為何？試從做為內部顧客的公務人員觀點探討電子化政府的影響評估，請從「工作幫助度」、「民眾回應性」、以及「受監督壓力」的觀點簡單論述之。本題廿分
- 二、何謂危機管理？當重大天然災害演變成為社會大眾關切的政策議題焦點時，政府應該如何運用及影響議程的設定，以因應並解決災害防救的危機。本題廿五分
- 三、試運用地方行銷(place marketing)或是城市行銷(city marketing)的相關理論，包括訂定目標、內外部環境分析、「區隔-標的群體-定位」、行銷策略組合、監測/控制/回饋，以台北市花卉博覽會為例進行解析。本題卅分
- 四、名詞解釋。本題共廿五分
- (1) 政策社群 (五分)
 - (2) 政策合法化 (五分)
 - (3) 倡導聯盟架構 (五分)
 - (4) 第三代政策執行 (五分)
 - (5) 回應性的政策評估 (五分)