

元智大學 102 學年度研究所 碩士班 招生試題卷

系(所)別： 管理學院經營管理碩士班 組別： 領導碩士學程 科目： 統計學 用紙第 1 頁共 2 頁

● 可使用現行「國家考試電子計算器規格標準」規定第一類之計算機

- 一、請以甲、乙兩班英文成績舉例說明，當兩班的平均分數都是 85 分，而標準差甲班為 12，乙班為 5，哪一班英文程度比較佳？為什麼？標準差在此的意義為何？ (20%)
- 二、欲探討薪資與滿意度的關係，使用變異數分析 (ANOVA) 較佳，還是迴歸分析較佳？為什麼？ (10%)
- 三、以下是服務場所有形性方面之品質的研究，分析六個單位在有形性方面的差異，請根據報表回答下列問題。
 1. 填答表一中 A-E 的空格，並列出算式 (25%)
 2. 表一當中的 corrected model 在什麼情況之下，會跟表當中的某一行一模一樣？ (5%)
 3. 本研究有進行多重比較，請問是用哪種統計方式？這種方式有什麼特性或優缺點？本研究之多重比較的分析是屬於事後比較還是事前比較？為什麼要用這種？ (20%)
 4. 表二的 Mean Difference (I-J) 是什麼意思？*符號又是什麼意思？請以表二中網底部分為例來解釋。 (10%)
 5. 若硬是要將所有單位分成表現優等和表現尚可兩種，請問你會根據什麼來分？哪些單位在「優」等？哪些單位在「可」等？ (10%)

表一、Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: 有形平均

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	25.294(a)	5	E	7.951	.000
Intercept	5817.483	1	5817.483	C	.000
單位代號	B	5	5.059	D	.000
Error	111.979	176	A		
Total	5943.778	182			
Corrected Total	137.272	181			

a. R Squared = .184 (Adjusted R Squared = .161)

A 0.6362
 B 5.059
 C 9144.1103
 D 7.9519
 E 5.059

元智大學 102 學年度研究所 碩士班 招生試題卷

系(所)別： 管理學院經營管理碩士班 組別： 領導碩士課程 科目： 統計學 用紙第 2 頁共 2 頁

● 可使用現行『國家考試電子計算器規格標準』規定第一類之計算機

表二、Multiple Comparisons

Dependent Variable: 有形平均

Tukey HSD

(I) 單位代號	(J) 單位代號	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
7	8	-.6111(*)	.20595	.039	-1.2045	-.0177
	9	-.1444	.20595	.982	-.7379	.4490
	10	-.3333	.20595	.587	-.9268	.2601
	11	.1222	.20595	.991	-.4712	.7156
	12	-.5681	.20271	.062	-.0160	-1.1521
8	7	.6111(*)	.20595	.039	.0177	1.2045
	9	.4667	.20595	.214	-.1268	1.0601
	10	.2778	.20595	.757	-.3156	.8712
	11	.7333(*)	.20595	.006	-.1399	1.3268
	12	1.1792(*)	.20271	.000	.5951	1.7632
9	7	.1444	.20595	.982	-.4490	.7379
	8	-.4667	.20595	.214	-1.0601	.1268
	10	-.1889	.20595	.942	-.7823	.4045
	11	.2667	.20595	.788	-.3268	.8601
	12	.7125(*)	.20271	.007	-.1284	1.2966
10	7	.3333	.20595	.587	-.2601	.9268
	8	-.2778	.20595	.757	-.8712	.3156
	9	.1889	.20595	.942	-.4045	.7823
	11	.4556	.20595	.238	-.1379	1.0490
	12	.9014(*)	.20271	.000	.3173	1.4855
11	7	-.1222	.20595	.991	-.7156	.4712
	8	-.7333(*)	.20595	.006	-1.3268	-.1399
	9	-.2667	.20595	.788	-.8601	.3268
	10	-.4556	.20595	.238	-1.0490	.1379
	12	.4458	.20271	.243	-.1382	1.0299
12	7	-.5681	.20271	.062	-1.1521	.0160
	8	-1.1792(*)	.20271	.000	-1.7632	-.5951
	9	-.7125(*)	.20271	.007	-1.2966	-.1284
	10	-.9014(*)	.20271	.000	-1.4855	-.3173
	11	-.4458	.20271	.243	-1.0299	.1382

Based on observed means.

表三、Dependent Variable: 有形平均

Tukey HSD

單位代號	N	Subset		
		1	2	3
12	32	5.0208		
11	30	5.4667	5.4667	
7	30	5.5889	5.5889	
9	30		5.7333	5.7333
10	30		5.9222	5.9222
8	30			6.2000
Sig.		.067	.232	.209