

中山醫學大學 102 學年度碩士班入學招生考試試題

醫療產業科技管理學系碩士班

考試科目：管理學

時間：80 分鐘

※請注意本試題共(1)張，如發現頁數不足，應當場請求補齊，否則缺頁部份概以零分計算。第(1)頁

本試題共 2 大題，總分 100 分。

一、簡答題：(每題 15 分)(75%)

1. 何謂「長尾現象」？請解釋「長尾理論」的核心概念，並依據此理論簡述「長尾三股力量」為何？
2. 何謂績效評估 (performance evaluation or appraisal)？請簡述執行績效評估之目的、方法、與問題為何？
3. 請問 Resource-Based View (RBV) 之概念為何？依據 RBV 之觀點，企業若想創造持續性之競爭優勢，其本身擁有的資源與能力應具備哪些特性？
4. 何謂「標竿管理 (benchmarking)」？請簡述執行標竿管理的七個重要步驟，與四項管理重點各為何？
5. 何謂組織變革 (organizational change)？根據科特·李文 (Kurt Lewin) 的理論，變革的三階段過程為何？對應組織的危機與變革，請簡述顧林納 (Greiner) 所提出的「組織成長模型」為何？

二、申論題：(25%)

1. 何謂整合性組織？請論述整合性組織在選擇夥伴時的考量要素為何？請比較體系式整合組織與網絡式整合組織之優缺點為何？(請以醫療產業之整合性照護組織為答題思考方向) (25 分)