

# 義守大學 102 學年度碩士班入學招生考試試題

系所別	醫務管理學系	考試日期	102/3/16
考試科目	醫務管理學	頁碼/總頁數	1/2

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※本科目不可使用計算機。

## 一、單選題：(15 題，每題 3 分，共 45 分)

- 下列何者為衛生署2012-2013 年病人安全年度新增的目標？  
(A)提升用藥安全 (B)落實感染控制 (C)提升手術安全 (D) 落實住院病人自殺防治
- 管理者最重要的功能？  
(A)組織 (B)執行 (C)規劃 (D)領導
- 下列何者不是人力資源管理的五大功能？  
(A)求才 (B)育才 (C)用才 (D)留才
- 下列何者不是醫療服務具備的特質？  
(A) 風險不確定性 (B) 醫療服務產品替代彈性較高 (C) 資訊不對等(D) 以上皆是
- 財務報表的五力分析中何者為衡量醫院財務體制的健全性是指？  
(A)收益力 (B)活動力 (C)安定力 (D)生產力
- 醫院為因應評鑑辦理社區講座及義診等工作，其運用的策略為？  
(A) 多角化策略 (B)整合策略 (C) 滲透策略(D)差異化策略
- 針對很不清楚的問題，經由腦力激盪方式將所收集到的語言資料，根據其類似性將問題明確化，是為新QC手法中之？  
(A) 關連圖法 (B) 柏拉圖法 (C) 系統圖法 (D) 親和圖法。
- 下列何者非結果面之品質指標？  
(A) 病人滿意度 (B) 人床比率 (C) 死亡率 (D) 院內感染率
- 某區域醫院腎臟內科新設「血液透析中心」，這主要是以下何種策略？  
(A)水平整合策略 (B)產品發展策略 (C)多角化策略 (D)垂直整合策略
- 101 年醫院評鑑結果可分為？ (A)合格 (B) 合格、優等 (C) 合格、優等、特優(D)以上皆是
- 以下何者不是探討健康照護服務之鐵三角(iron triangle)相關議題？  
(A) 可近性 (B) 效率(C) 品質 (D) 成本
- 品管七大手法中用於判斷製造程序是否在穩定狀態下，有無特殊原因的變異之分析工具？  
(A) 散佈圖(B) 特性要因圖 (C) 直方圖 (D) 管制圖
- 有關醫品圈活動(Healthcare Quality Improvement Circle)的描述，以下何者為非？  
(A)由工作性質相似的人組成一個小團體；(B)大家合力共同進行品質管理的活動；  
(C)強調由上而下的品質管理；(D)以自主管理方式培養同仁發現問題。
- 就「臨床路徑」而言，修訂照護流程並作變異分析。了解是否依照既定程序執行，屬於PDCA 模式之哪一步驟？  
(A) 計畫(plan) (B) 執行(do) (C) 查核(check) (D) 修訂或標準化(act)

# 義守大學 102 學年度碩士班入學招生考試試題

系所別	醫務管理學系	考試日期	102/3/16
考試科目	醫務管理學	頁碼/總頁數	2/2

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※本科目不可使用計算機。

(15) 門診醫囑常用 SOAP 來表示診療資訊，下列敘述何者不正確？

- (A) P 代表治療計畫資料，對病人疾病規劃治療處理方式。
- (B) A 代表評估資料，即醫師針對病人的疾病，與可能症狀之評估。
- (C) O 代表客觀資料，即醫師依據病人主訴並融合本身的判斷。
- (D) S 代表疾病資料，即病人可能罹患何種疾病的資料。

二、解釋名詞，5 題，每題 5 分，共 25 分

**\*\*除了中文名稱之外，考生必須敘述該名詞的意義，否則不予計分\*\***

- (1) Theory of bad apples?
- (2) Balanced-Scorecard (BSC)?
- (3) Pay for performance (P4P)?
- (4) Patient Safety?
- (5) Picture Archiving and Communication Systems (PACS)?

三、問答題：(2 題，每題 15 分，共 30 分)

- (1) 電子病歷與醫院資訊系統的關係為何？電子病歷資料的異動(如修改或刪除)有何特性？
- (2) 101 年衛生署全面修正實施醫院評鑑以及未來即將推動實施電子病歷，全國各醫療機構紛紛採取不同經營策略以因應醫療環境的改變。請以任一醫療機構為例說明如何規劃醫療機構經營策略分析？(請先列出步驟以利分析)