

系所組：資訊管理學系碩士班

日期節次：102 年 3 月 15 日第 1 節 9:00~10:30

科目：資訊管理

M-8-4

- 二、Office 365 是微軟在 2011 年所推出的雲端版 Office，並於 2012 年六月正式在台灣上市，提供企業台幣的計價。先前的方案較適用於中、大型企業。而新的方案則往 10 人以下小型企業以及家用市場延伸。假設你是企業的資訊主管，你會做出何種決策，是會使用原先安裝在傳統電腦的版本或是採用在網際網路上使用的雲端版本，請寫出你的評估機制及看法。(25%)
- 二、在歐美企業吹起一股讓員工自帶設備上班的 BYOD (Bring Your Own Device) 風潮，如何控管這些不屬於企業、移動性高的裝置，將會是一個全新的課題，如何兼顧效益又能夠避開風險，是個困難的決策。假設公司決定採用讓員工可攜帶行動裝置上班，假設你是企業的資訊主管，你會如何進行規劃，以降低資訊安全的風險。(25%)
- 三、試簡述何謂商業智慧(Business Intelligence, BI)? (5%)  
請說明商業智慧系統的 IT 架構? (10%)  
請說明商業智慧對企業內部不同層級的使用者的效益為何? (10%)
- 四、「華岡美容院」是一家傳統的商店，該商店負責人想要藉由網際網路來增加其營收。因此委託您為其建構一個商業資訊網站。經過需求分析後，將其功能需求彙總如下：
- 顧客可以利用此系統來瀏覽各種髮型設計(內含圖片、說明、價格)，並可對它做評論。
  - 管理員可以對各種髮型設計，進行新增、修改、刪除等維護工作。
  - 管理員可以建立每位美髮師的人事資料，包括美髮師的姓名、性別、專長、帳號、密碼等，並進行新增、修改、刪除等維護工作。
  - 每位美髮師必須在月底前，登入系統排定下一個月的輪值班表，有異動時並立即維護輪值班表。
  - 顧客可以申請加入為本站的會員，才可以進行線上預約的動作。
  - 會員必須先登入系統才能進行線上預約、查詢、或取消。
- 請依據上述說明完成下列各題：
1. 請繪製資料流程圖中的環境圖(Context diagram)。(8%)
  2. 請繪製使用案例圖(Use Case Diagram)。(8%)
  3. 請繪製類別圖(Class Diagram)。(9%)