

系所組：勞工關係學系碩士班

日期節次：102 年 3 月 15 日第 2 節 11:00~12:30

科目：管理學

1. 學者曾經就管理的意涵提出各種觀點，請問：

- (1) 自亨利·費堯 (Henri Fayol) 提出五個管理要素後，近來大多數學者普遍將「管理功能」分為四大類，請將四大管理功能以「中文、英文和名詞解釋」說明之？(10 分)
- (2) 彼得·杜拉克 (Peter F. Drucker) 曾經提出「效率」與「效能」的觀點，請說明其「英文、定義和差異處」？(10 分)

2. 策略管理是決定組織長期績效的一套管理決策與行動，請問：

- (1) 波士頓顧問群 (Boston Consulting Group, BCG) 曾經提出管理公司總體策略的有效工具：BCG 矩陣 (BCG matrix)，請說明其意涵？(10 分)
- (2) 麥可·波特 (Michael Porter) 曾經在 1980 年提出「五力模式」(Five Forces Model) 的觀點，請以「圖形、定義和舉例」說明五種力量的意涵？(15 分)

3. A 公司總管理處陳副總參與勞委會職訓局辦理「訓練品質系統」(TTQS) 北區說明會後，有意在公司內推動訓練的變革，請問：

- (1) 推動 TTQS 時，會以「PDDRO」五個步驟進行，請分別以「中文、英文」說明之？(10 分)
- (2) 若陳副總欲應用管理學者柯特·李溫 (Kurt Lewin) 提出「變革三部曲」理論，請說明其「理論意涵」和「如何應用變革三部曲推動 TTQS」？(15 分)

4. 2013 年世界棒球經典賽 (WBC) 落幕後，如果你獲選為中華隊下一屆的總教練，中華棒協要求擬定人力資源管理計劃，並重新提出激勵球員方案，請問：

- (1) 制定人力資源管理計劃，依照「人力資源管理程序」，該如何做出完整的規劃內容？(15 分)
- (2) 獎勵球員除了教育部頒發高額獎金外，如何應用管理學者的「激勵理論」，提出有效激勵球員的方案？(15 分)