

# 淡江大學 102 學年度碩士班招生考試試題

系別：國企系、企管系、管科系

科目：管理學

考試日期：3 月 10 日(星期日) 第 3 節

本試題共 3 大題， 1 頁

1. 在建造 787 夢幻客機時，Boeing 公司將大約 70% 的生產，外包出去。上百位廠商分布超過 100 個國家，包括義大利公司 Alenia Aeronautica 製造後端機身外殼，日本的 Mitsubishi Motors 則負責生產機翼。雖然全球性的外包使得 Boeing 能降低開發與生產成本，但是所衍生的複雜問題，也讓 787 上市的時間往後推延。
- (1) 試指出在開發生產過程中，Boeing 公司可能會遭遇的問題有哪些？(15%)
  - (2) 虛擬組織與無邊界組織有何不同？Boeing 公司在設計建造 787 夢幻客機時，所採行的方式比較偏向哪種組織型態？試說明原因，未說明者不予給分。(15%)
2. 在有些很成功的產品上，可以找到抗命創新的現象，過程中就算高階主管下令停止開發，組織中仍然有員工堅持不綴地繼續努力。超過半數 Hewlett-Packard 產品使用的靜電顯示幕、在 3M 公司歷史上佔有重大地位各種膠帶，以及幫 Nichia 賺進數十億美元的 LED 專利技術，當時都曾被公司管理者正式否決過。而抗命創新在 Apple 中幾乎是絕跡的，在 2011 年 10 月，Steve Jobs 辭世之前，Apple 所有的創新流程都是由上而下的，幾乎所有重大決策或創新都由 Jobs 拍板定案，再授權分派給底下的各個工作團隊，共同完成任務。
- (1) Steve Jobs 在 Apple 中，扮演了哪些管理角色？試舉例說明，未說明者不予給分。(15%)
  - (2) 授權(delegation)與賦權(empowerment)有何不同？(10%)
  - (3) 根據 Ambile 的論點，企業要促進創新能力，需要注意哪些要素？(15%)
3. A、B 兩公司在製造過程中皆需要燃煤作為熱能來源，但由於燃煤造成空氣污染，恐會有被罰之虞。這二家公司在面對此問題時皆有因應之道，A 公司在採購煤炭後，進行脫硫處理，以減少燃燒時的汙染；B 公司則選擇加高工廠煙囪，使環保單位難以檢測污染物。雖然作法相異，但是這二家公司都順利減少因污染而被罰的情形。
- (1) 試說明管理的四個功能(functions)。(15%)
  - (2) A、B 公司的二種不同作法，與管理中的四個功能中，哪一個最有關聯性？試說明原因與其中相關之處，未說明者不予給分。(15%)