

科目：社會工作直接服務

系所組：社會工作系碩士班

一、許多無效的口語回應，會妨礙案主與實務工作者自在地對問題進行探索與分享。換言之，通常對溝通有立即性負面影響的一般性口語障礙，會妨礙案主講出相關資訊，以及對問題做出試圖改善的行為。試說明那些口語表達會造成前述的影響?(30%)

二、如同家庭，團體是具有重複出現模式特徵的一個社會系統。任何一個社會系統的人們，會限制他們的行為到一個較小的範圍模式。所以評估團體時需注意到個人與團體的發展過程。試說明：一、身為團體的領導者該從那些面向或是如何評估團體中個人的行為模式和認知模式?二、從那些面向評估整個團體的行為模式?(30%)

三、試針對下述的案例挑選出至少二個您認為適合的理論加以處遇。請先說明選用該理論的理由並請運用這二個理論進行預估與處遇。(40%)

案主小黃為了想要擁有自己的家，四年前不顧別人異樣的眼光，娶了小他20歲的案妻共組家庭，案妻是一位越南女性，兩人育有一女小慈，現年三歲。案妻來台兩年，雖學會了說一口流利的中文，卻自嘲是跟案主天天吵架學來的。案妻也常當著大家的面數落案主，對於案主典型的大男人主義也不肯讓步。

案主與案妻經常得面對跨國婚姻的文化差異。造成生活爭吵的因素，包括：夫妻雙方對金錢的價值觀、年齡上的差距。此外，案主夫妻倆為了是不是該讓案妻工作也爭吵不已。案主擔心妻子因為有能力賺錢而拋下他跟女兒，自己一走了之，所以一直不肯答應；另，也礙於政府對於外籍新娘工作權相關的法令規定，使得案妻除了去學校上課學習中文之外，都只能在家裡顧小孩、打掃、煮飯、洗衣...等。案妻在一個不熟悉的環境中生活，也不時需面對鄰里對於外籍新娘的異樣眼光，因而對自己的能力產生懷疑，覺得自己很沒用。幸好，案妻有一些外籍新娘的朋友們會不定期的聚會，給彼此支持。

此外，為了案妻娘家經濟問題，案主與案妻吵架的次數越來越多，案妻想幫助貧窮的娘家，案主則想盡全力照顧自己所擁有的小家庭。之前付給仲介公司的大筆聘金，案妻娘家實際上只拿到微薄的一小部分，其餘都落入仲介的口袋裡，導致娘家經濟並未因此得到多大的改善，只能依賴案主在台灣的收入，為案妻娘家提供較好的生活環境。案主發現案妻娘家的兄弟皆遊手好閒不事生產，而自己辛苦賺來的錢，成了妻子娘家中唯一的收入。案主除了白天在生產線作業員的工作外，再利用每天晚上到夜總會賣花的收入來支撐兩個家庭；而案妻則一心希望她娘家人能過得好些，卻沒辦法去工作賺錢，只能依賴丈夫的收入。

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。