

(102) 輔仁大學碩士班招生考試試題

考試日期:102年3月8日第2節

本試題共1頁(本頁為第1頁)

科目：管理學

系所組：餐旅管理研究所

一、

1. 請說明 1970 年由 Boston Consulting Group 所提出的 BCG 矩陣概念。(10%)
2. 若將 BCG 矩陣運用到企業各事業部的發展，請說明公司資金配置與營運策略，才能使企業整體的獲利達到最大？(15%)

二、何謂交易成本理論？(5%)，何謂資源依賴理論？(5%)

請從上述兩個觀點，探討連鎖餐飲企業採直營或加盟兩種不同方式，來擴大規模的優劣分析。(15%)

三、在組織結構的設計上，不同公司採用不同的方式，請問台灣中小企業（如服務業的餐廳、旅館業），普遍傾向於何種組織結構？為什麼？（可從企業功能或作業流程來做思考）(25%)

四、你認為「有滿意的員工才有滿意的顧客」的主張是否正確？請以員工的態度層面，以及領導者如何帶給員工幸福感的角度來做說明。(25%)

※注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答

2. 本試題紙空白部分可當稿紙使用

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準