

科目：管理學

系所組：公共衛生學系乙組

第一部分：名詞解釋(50%)。

【說明】請寫出下列各題管理專有名詞之英文並解釋其意義。

1. 經驗曲線。
2. 工作豐富化。
3. 利害關係人。
4. 差異化策略。
5. 期望理論。
6. 經濟訂購量。
7. 委外。
8. 霍桑效應。
9. 全面品質管理。
10. 在職訓練。

第二部分：申論題。

1. 郭台銘先生是鴻海集團的負責人，他是一位傑出的企業家。行事直率，做事執著，讓他打造出我國最大的民營製造業王國。請試著以一種領導理論(任選)來分析評述郭台銘先生的領導模式。(25%)

2. 協調(coordination)對組織是非常重要的工作。請回答下列問題：①組織內為何需要協調？②組織內常見的協調方法有哪些？③並請以製表的方式分析比較這些協調方法的優點(特性)與缺點(限制)。(25%)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。