

國立臺北護理健康大學 102 學年度碩士班招生  
資訊管理系 碩士班  
資訊管理概論 試題

注意	1.本試題共有 <u>1</u> 頁。 2.請用中文或英文作答。 3.請於答案卷上標明題號，並依序作答。
----	--

1. 你是一家電腦資訊科技顧問公司資深顧問，最近被邀請提出一項「不需大量資金」卻能提升一家 50 張病床醫院的醫療服務效能計畫，請問從運用目前的資訊科技觀點，你會如何向醫院董事會報告呢？請說明。(25%)
2. 行動電話製造是競爭非常激烈的產業，要有良好的策略才能生存並且成功。請問如何運用 Michael Porter 五個競爭力，來發展出行動電話產業的競爭策略以克服競爭力威脅。(25%)
3. 網路與通訊相關問答題
  - 3.1 請根據潛在企業價值觀點，說明為什麼很多網路公司或電訊通訊公司要進行合併？(10%)
  - 3.2 在網路通訊協定模型中，請說明 TCP/IP 與 OSI 模型相互對應及 OSI 各層的功能為何？(15%)
4. 資訊管理技術
  - 4.1 請舉出任一種智能技術(intelligent technology)並說明其運作過程。(10%)
  - 4.2 分散式資料庫的挑戰是維持資料的準確性，請說明維持更新的兩種方法？(15%)