

一、請將名詞翻譯為中文，並解釋其意義（每題 5 分，共 40 分）

1. POSDCORB
2. politics-administration dichotomy
3. street-level bureaucrats and discretion
4. administrative neutrality
5. Divisionalization
6. BOHICA
7. Double-Loop learning
8. Hawthorne Experiments

二、問答題（每題 15 分，共 60 分）

1. 政府體系所採用的「官僚組織」(bureaucracy) 有何特質？為何會被認為常產生繁文縟節 (red tape) 的服務行為？並請試舉一個學者的觀點，討論其如何解決政府體系繁文縟節的問題。
2. 請比較公、私部門在管理上之異同。公共行政學術發展過程中，有哪一個學派主張學習私部門的管理技術來增進公部門的效率？請說明其學派名稱、發展背景、舉出並簡要說明兩個核心論點？以上述兩個核心論點為討論範圍，試討論私部門的管理技術在公部門的應用上，其利弊得失為何？
3. 政府當前所面臨的決策困境，常常不是缺乏治理機制，而是多元治理模式不知應如何選擇的問題，請您分項說明學者 Denhardt 所區分的傳統公共行政、新公共管理與新公共服務三種模式之間，有何不同之處？邇來國營事業年終發放 4.6 個月年終獎金的管理措施，引起各方輿論熱烈討論，請您以上述三種不同的治理模式，分別析論我國當前國營事業的問題，並以各模式的邏輯，提出問題解決之道。

4. Goodsell 嘗言：「民眾所期待政府解決的問題，就是人們不喜歡的那些東西--痛苦、困難、偏袒、不幸、缺點、鴻溝、煩惱、悲劇、不便、腐敗、災難，...但是上面所列舉出的所有問題都是人主觀界定的。所有的問題都源自於人們對於現狀的感受，而並不是現況本身。有一些困難或者災難，的確所有人都會當作是問題，但是帶有暴力色彩的電玩遊戲，同性戀者，畢業典禮上的祈禱，這些究竟是不是問題，就見仁見智了」。正因為某些人認定的社會問題，在另外一批人反而是理想社會狀態，因此「從操作層面來講，政府的處境相當的艱難，公眾很多時候希望政府完成的是一些彼此之間相互矛盾且不可協調的任務」。舉例來說，國內擁有崇高地位的宗教團體慈濟擬於內湖保護區推動開發案，便與環保團體產生嚴重的對立，請問，面對這種雙方各執一端，訴求政府應落實其主張的政策爭議，公共行政有何應變之道，才能使類此爭議平和落幕？