

招生學年度	102	招生類別	碩士班
系所班別	企業管理學系碩士班(甲組、乙組)、國際企業學系碩士班、觀光暨休閒遊憩學系碩士班(經營管理組)		
科目	管理學		
注意事項	中英文命題		

一、名詞解釋(每題 8 分，共 40 分)

以下 5 個名詞解釋，請各以約 50 字左右來作答。

1. 成本領導策略(cost leadership strategy)
2. 學習型組織(learning organization)
3. 歸因理論(attribution theory)
4. 分配式協商(distributive bargaining)
5. 甘特圖(Gantt chart)

二、申論題(每題 20 分，共 60 分)

1. 一般來說，企業倫理的兩大重點為：「企業社會責任」與「管理者的道德」。而企業倫理能為組織的經營績效帶來相當程度的影響。請從前述兩大面向來申論：企業倫理與經營績效之關係。(20 分)
2. 企業經營須同時關注內部與外部環境。在外部環境方面，政府的政策更是須關注的重點之一。花蓮為觀光大縣，近期政府開放陸客來台，當然引發花蓮觀光產業經營環境的改變。請依您所學的管理相關知識，盡可能從各種角度來申論：a. 花蓮大型飯店(例如美侖大飯店)、大型遊樂場(例如海洋公園)、中小型民宿，對政府開放陸客來台，所可能採行的因應措施(10 分)。 b. 比較前述三者因應措施的差異，並說明原因(10 分)。
3. 根據許多知名雜誌歷年來所做的調查，「團隊合作」能力一直是企業用人的重要考量因素。然而，團隊合作能力的內涵是什麼？又該如何培養？請分別申論以下問題：a. 何謂團隊合作能力？(5 分) b. 主管可如何培養下屬的團隊合作能力？(5 分) c. 個人(自己)可如何培養自己的團隊合作能力？(10 分)