

國立宜蘭大學

102 學年度研究所碩士班考試入學

管理學試題

(應用經濟與管理學系經營管理碩士班)

准考證號碼：

《作答注意事項》

1. 請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
2. 考試時間：100 分鐘。
3. 本試卷共有四題，共計 100 分。
4. 請將答案寫在答案卷上。
5. 考試中禁止使用大哥大或其他通信設備。
6. 考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
7. 應試時不得使用電子計算機。

102 學年度研究所碩士班考試入學
應用經濟與管理學系經營管理碩士班
管理學考科

第 1 頁，共 1 頁

- 一、請詮釋何謂管理者的管理能力？(10%)，請就管理學所涵蓋的主題與內涵，說明管理者如何培養前述的管理能力？(15%)
- 二、從管理學的發展歷史觀之，管理理論歷經了諸多不同的時期，也衍生不同學派或理論觀點，其中包含科學管理學派、管理程序學派、行為學派、系統學派、權變觀點、知識經濟觀點...等。請分別說明上述六個學派或理論的主要論點，並試著舉出各學派一位重要的學者，說明其理論名稱與理論內涵。(40%)
- 三、請說明 Maslow 的需求層級理論、Hertzberg 的雙因子理論的理論內涵，並比較上述二個理論的異同點為何？(20%)
- 四、中華隊在 2013 年經典賽中雖闖進了複賽，卻在複賽中不幸連敗兩場而遭淘汰。為爭取下屆更好的成績，如果你(妳)是球隊領隊，請以管理學的角度，你(妳)應該如何作為以提升球隊戰力？(15%)