

國立聯合大學 102 學年度碩士班考試招生

管理碩士學位學程 入學考試試題

科目： 管理學 第 1 頁共 1 頁

問答、簡答題

- 一、管理功能(management functions)有那些? 請詳細說明。(20 分)
- 二、何謂組織文化(organizational culture)? 請詳細說明。(10 分)
- 三、何謂策略管理(strategic management)? 為什麼策略管理這麼重要?(20 分)
- 四、有關組織設計：
 1. 請說明制式化(formalization)與中央集權與地方分權(centralization and decentralization)的概略內容。(4 分)
 2. 請說明指揮鏈(control of command)與控制幅度(span of control)的概略內容。(4 分)
 3. 現代組織設計觀念因環境變化已有所改變，請說明團隊結構(team structure)、矩陣式結構(matrix structure)、專案式結構(project structure)的概略內容，以及你(妳)認為這些現代的組織設計是為了因應哪些環境變化?(10 分)
 4. 說明無疆界組織(boundaryless organization)的概念，以及在此觀念下發展出來的虛擬組織(virtual organization)及網路組織(network organization)的概略內容。(12 分)
- 五、激勵(motivation)並不是一件簡單的事；歷年發展的激勵理論多源於美國，不見得適用於其他國家，但是赫茲伯格所提出的雙因子理論(Herzberg's motivation-hygiene theory)被認為是放諸四海皆適用。請回答以下問題：
 1. 說明激勵的內容，以及請說明管理者為何需要了解激勵理論?(10 分)
 2. 說明赫茲伯格雙因子理論(Herzberg's motivation-hygiene theory)內容概要，並說明此理論在管理上如何應用?(10 分)