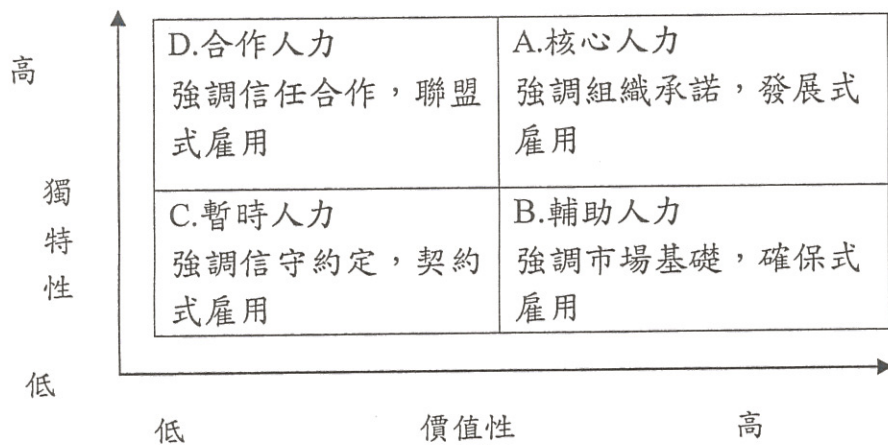


一、簡答題：每題 10 分，共 4 題。

1. 績效評估的「重要事件法」指的是什麼？
2. 能力論薪「competency-based pay」所指為何？
3. 現代人力資源管理新趨勢之一為由人力「機械觀」，轉為人力「人性觀」，此觀點為何？
4. 工作分析為人力資源管理過程的基礎，為何此一步驟很重要？

二、申論題：每題 20 分，共 3 題。

1. 根據 Lepak & Snell 的人力資本配置與發展理論，請先說明此一論點的主要概念，並分析



企業/組織在經營策略下，如何運用此四類人力，打造組織的競爭優勢。

2. 請分別說明 3 項非經濟性工作本身的福利措施，可能對員工產生的激勵或便利效果。

3. 請說明工作崗位訓練(on-the-job training)、工作輪調(job rotation)、工作教導(mentoring)可以運用在那些人員身上的訓練？而要評估訓練成效，您認為以 Kirkpatrick 的反應、學習、行為、結果等四個效標在這 3 個訓練方法上要如何設計？