

# 國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【傳管所碩士班乙組】

題號：446004

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 3 頁第 1 頁

## 一、單選題(共 50 分，每題 2 分)：

- ( ) 不同的領導理論各有其主要論點、應用情境與優缺點，請問下列關於各個理論的陳述何者正確？(A) Hersey 和 Blanchard 的路徑目標理論認為有效的領導者在於能夠確認部屬通往目標達成之路徑，協助部屬提升績效 (B) House 的情境領導理論納入部屬的成熟度作為影響領導的情境因素 (C) Fiedler 的領導權變模式提出領導者與屬員間關係、任務結構程度、部屬職權等三個情境因素 (D) 領導者—部屬交換理論主張領導的情境因素是由領導者與部屬的互動品質決定。
- ( ) 參與式領導行為在何種部屬的特質情境下最有可能會產生較高的績效？(A) 小型的新創事業的員工 (B) 聰明、積極任事且有能力的員工 (C) 害羞、缺乏果斷力的員工 (D) 組織規章定義明確的大企業員工。
- ( ) 下列那一項是指員工在規劃與執行任務上，擁有自由裁量(discretion)以及自行決定(self-determination)之程度？(A) 授權(empowerment) (B) 回饋性(feedback) (C) 自我管理 (self-management) (D) 自主性(autonomy)。
- ( ) 熊彼得的「創造性破壞」(creative destruction) 中認為？(A) 價格的變動決定供需 (B) 創業者透過吸引買方購買而擴大市場 (C) 原來的市場結構並未改變 (D) 財富掌握在現有的供應者身上。
- ( ) 下列何人發展出最早的組織圖，並強調應該遵循正式的權威所連結而成的主管與下屬關係？(A) 丹尼爾·麥可倫(Daniel McCallum) (B) 亞當·史密斯(Adam Smith) (C) 亨利·普爾(Henry Poor) (D) 馬克斯·韋伯(Max Weber)。
- ( ) 實施策略管理的第一步應考量什麼？(A) 我們應該從事什麼業務？(B) 我們從事該業務的原因是什麼？(C) 我們的顧客是誰？(D) 我們的債權人是誰？
- ( ) 下列關於企業環境，何者為非？(A) 有新競爭者和公共壓力的企業環境仍有可能是穩定的環境 (B) 有些公司或組織沒有競爭者 (C) 若環境中的元素不多，管理者容易掌握，這種環境稱為簡單環境 (D) 公司表現有可能受到外部因素影響。
- ( ) 李四是一位業務部經理，在一項新的企畫案中與製造部經理見面，之後他將所得的訊息及決定與他的下屬分享。請問李四扮演何種角色？(A) 代表者 (B) 領導者 (C) 聯絡者 (D) 創業者。
- ( ) 下列何者不是柴斯特·巴納德(Chester Barnard)認為管理者所執行的三項重要職能？(A) 建立溝通制度 (B) 分派規劃的任務 (C) 提供個人必要的服務 (D) 明確的陳述組織目的。
- ( ) 下列何者是成功執行價值鏈管理的要素？(A) 競爭 (B) 協同合作 (C) 目標管理 (D) 企業智慧。
- ( ) 王經理近來發現其技術支援團隊出現「搭便車」之情況，王經理即刻著手設計一套解決方案以杜絕閒賦效果的產生；請問此解決方案之重點應為何？(A) 與各成員極力溝通其所應扮演之角色行為 (B) 使各成員瞭解其身份地位或等級 (C) 提升團體凝聚力與共識 (D) 設計一足以分辨每個成員的努力程度之方法。

# 國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【傳管所碩士班乙組】

題號：446004

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 3 頁第 2 頁

12. ( ) 以下何者非特質理論的內涵 (A) 又稱偉人理論，認為領導者是天生的 (B) 研究主要針對領導者的身體特性、性格等以瞭解領導的本質 (C) 研究結果多支持領導者的特質可解釋領導效能的正確性很高 (D) 可用以區別領導者與非領導者特質之差異。
13. ( ) Peter Drucker 無疑是當代最重要的管理學者與思想家，其管理論著總會提出許多新的管理觀念與趨勢，甚至延續數十年仍被認為引領創新的思潮。下列哪一個理論或觀念並非 Drucker 所提出？ (A) 目標管理(MBO) (B) 價值鏈(Value chain) (C) 知識工作者(Knowledge worker) (D) 不連續的時代(The age of discontinuity)。
14. ( ) 根據 J. Richard Hackman 和 Gregory Oldham 的工作特性模式，為提高員工動機、工作滿意、工作績效等，工作必須重新設計，在實務的作法上，應該遵從一些原則，下列何者為非？ (A) 為增進工作多樣性，得提供員工不同類的訓練，並擴大其職務 (B) 增加工作整體性，分派專案計畫，工作組合成模組形式 (C) 增加員工自主性，多授權 (D) 增加員工回報專業性，提供給主管客觀、立即的訊息。
15. ( ) \_\_\_\_\_ 是指，針對分散於各國的營運活動，企業以因應各國差異性的角度來經營當地市場。(A) 多國籍企業(Multinational Corporation) (B) 全球企業(Global Company) (C) 國際企業(International Company) (D) 跨國企業(Transnational Company)。
16. ( ) 西方諺語：「機會永遠不等人(Opportunity waits for no man)」(Pericles)，套用在組織的規劃管理上最適當的意義為？ (A) 再好的組織發展機會都會流失 (B) 假如環境改變，原先計畫就應放棄，另作規劃 (C) 組織永遠沒有充分時間做規劃 (D) 高階主管要有明確的願景並清楚地讓員工了解。
17. ( ) 在連結策略和結構方面，策略性框架傾向集中在以下何者？ (A) 追求意義和獨特的創新 (B) 成本的控制 (C) 透過模仿市場領導人使風險並且使最大化的利潤機會減到最小 (D) 上述皆是。
18. ( ) 組織招募新進人員時，會依新人必須具備的技能與人格特質，使用測試或面談，來確定應徵者可以勝任未來的工作。此種控制是屬於： (A) 前饋控制(Feedforward Control) (B) 同步控制(Concurrent Control) (C) 即時控制(In-time Control) (D) 回饋控制(Feedback Control)。
19. ( ) 為了化解與改變某工作團體，對其他工作團體所抱持的態度、刻板印象與知覺，經由彼此討論與分享感受，找出異同點、原因，並且用來診斷和形成改善關係的解決方案。謂之： (A) 敏感度訓練 (B) 團際發展 (C) 程序諮詢 (D) 優能探尋。
20. ( ) 目標管理(MBO)係由上司與員工共同參與設定具體的目標，其內涵何者為正確？ (A) Peter Drucker 設計 MBO 係為強化組織管理者對員工的行為控制 (B) 在 MBO 下，人性被假定為 McGregor Y 理論下的 X 理論人性假定 (C) MBO 的目標為方向性的，不具特定期間標準 (D) MBO 強調將組織的目標轉化為各部門及各個員工的目標。
21. ( ) 阿樂常覺得經理在最初制定的決策沒經過太多的深思熟慮與討論，進行到一半發現與預期落差愈來愈大時，卻又不採納他人的意見或終止計畫，只是一意孤行執著最初的決定。你可以告訴阿樂，這是哪一種管理偏誤嗎？ (A) 時間壓力 (B) 承諾升高 (C) 有限理性 (D) 群體迷思。

# 國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【傳管所碩士班乙組】

題號：446004

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 3 頁第 3 頁

22. ( ) 二十世紀初葉，出現的科學管理及行政管理的理論又統稱為？(A) 古典管理理論 (B) 管理科學理論 (C) 行為管理理論 (D) 組織環境理論。
23. ( ) Mayo 的霍桑研究的貢獻，下列何者為非？(A) 強調對人的重視 (B) 工廠照明度生產效率成正相關的確定 (C) 強調對非正式組織的重視 (D) 讓人們瞭解到工作的人性因素。
24. ( ) 衝突在組織中是無可避免的，衝突管理也就成為管理者必備的管理技能之一。關於衝突管理的敘述，何者是正確的？(A) 良性衝突與惡性衝突是很容易劃分清楚的 (B) 組織的衝突要愈少愈好 (C) 衝突對組織可能有利亦可能有弊 (D) 當一項議題對一方很重要，對另一方不重要時，妥協是最佳的衝突管理策略。
25. ( )  $6\sigma$  的統計意義，是每百萬個產品中最多有幾個不良品數目？(A) 0.6 個 (B) 3.4 個 (C) 6 個 (D) 6.7 個。

## 二、問答題(共 50 分)：

1. Michael Porter 在「競爭策略」一書中，認為企業的一般化競爭策略應以成本領先(cost leadership)、差異化或集中化為其競爭優勢的主軸。請以成本領先為例，說明建構低成本優勢並維持領先的三大主要來源。(20 分)
2. 在工作動機的相關理論中有所謂的內容理論(content theory)，包含 Abraham Maslow 所提出的需求層次理論(need hierarchy theory)、Frederick Herzberg 所提出的雙因子理論(two-factor theory)、Clayton Alderfer 所提出的三需求理論(ERG theory)。請分別說明這三人所提出的理論內容。(30 分)

