

# 國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【人管所碩士班甲組、乙組】

題號：445002

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

## 一、名詞解釋：（共 20 分，每小題 5 分）

- (1) 組織發展 (organizational development)
- (2) 受限理性 (bounded rationality)
- (3) 技術複雜度 (technical complexity)
- (4) 交易成本 (transaction cost)

## 二、問答題

- (1) 請說明 Larry E. Greiner 提出的五階段組織成長模型。（15 分）
- (2) 頂新集團 (康師父) 在中國的方便麵與飲料事業市占率第一的關鍵成功因素有哪些? 請舉例說明 (15 分)
- (3) 鴻海集團的人力資源管理應如何善盡企業社會責任?(15 分)

## 三、簡答題

- (1) 請說明何謂「情感」、「情緒」、「心情」? (10 分)
- (2) Herzberg 的二因子理論非毫無缺失，請批評之? (10 分)
- (3) 請說明在跨文化的溝通之何謂「文化背景脈絡」? (10 分)
- (4) 請說明領導理論之「行為論」與「權變論」之差異? (5 分)

