

國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班甲組、乙組】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

一、以下三題請自選二題作答。(50%)

- 1、自兩岸 ECFA 以來，最近的政策開放包括擴大承認大陸學歷由原本的 985 工程 41 所大學院校增至包括 211 工程的 113 所。於此同時呈現的是幾乎所有大學都期待大幅放寬陸生來台，與年輕網路族與同學們的多數反對。請陳述說明對此議題的觀點看法，包括其深層結構、制約顧慮、取捨抉擇、與配套調適，以至個人的準備與因應。(25%)
- 2、公共事務管理或公民治理的核心議題即是所涉個體間能夠理性、善意、水平(立足公平)地對話協商，並由管理者基於對課題方向的界定釐清、以人際判斷的程序方法結合當事人之價值判斷與專家之事實判斷。請列舉與評述你所知的人際判斷程序方法，可舉例。(25%)
- 3、在聯結兼顧公共事務管理或公民治理中的個體與群體以及個體彼此之間，究竟係以現代社會所呈現的體制與監督抑或傳統社會所承襲的慣例與習俗，乃至是上有政策、下有對策的兵來將擋、水來土淹，其實多半取決於該地區城市或社區社群的人口結構與民情意識，此即一般行政管理中較少探討的社會條件與發展階段。請以你所熟悉的地區與課題為例予以說明。(25%)

二、以下為一時事題，請先閱讀時事內容，在針對問題提出您的看法。作答時請扼要回答，切忌天馬行空，不知所云！

經濟部長施顏祥針對預計總投資金額高達 2,700 億元的「高雄自由經濟示範區」說：『...以自由貿易港區為基礎，來串連既有的一些實體園區，包括科學園區、加工出口區、工業區，甚至農業生技園區等等，串成一個很有效率的競爭體，讓示範區可以更具有競爭力，以吸引更多的投資，創造更好的就業機會，來提升產業競爭力』。但是綜觀以往在南部風光開幕的航空貨物園區、物流園區、生技園區，還有軟體科技園區等皆因未有具體廠商積極投入，形成蚊子館之譏。特別是這次示範區的執行將落在高雄市政府的肩上，如何可以將這個大計劃作好，變成萬方矚目的議題。其實這是一個重大的公共議題，可以從眾多的角度來分析，例如從經濟面、法律面、公共建設面等等來探討，不過，此處試以管理面的角度來回答下列問題：

1. 請以 Management by Objective (MOB) 來描述對執行該大計劃的意涵。(25%)
2. 從管理的角度時常強調 KSF、KPI 與 SOP 的重要性，請問如何有效利用此三者來執行該大計畫？(25%)

