

系所組別： 工業設計學系丁組

考試科目： 感性與認知理論

考試日期：0225 · 節次：3

1. 請解釋何謂感性(Kansei)(5%)？何謂感性工學(Kansei Engineering)(5%)？並請論述新產品開發為何需要感性工學(10%)；請列舉一例因為感性工學而成功的設計案例，並請依感性工學的理論來討論之(10%)。
2. 在 Emotional Design 一書中，Donald Norman 提到設計的三個層次包含 Visceral、Behavioral 及 Reflective。請先解釋這三個層次(15%)；並請依這三個層次來討論 Philippe Starck 於1990 設計的 Juicy Salif (15%)。
3. 在 The Design of Everyday Things (DOET) 一書中，Donald Norman 提到使用者所犯的錯誤 (errors) 分兩類—— slips 與 mistakes。請先解釋兩個名詞：slips 與 mistakes (10%)；再請分別各舉一個 slips 及 mistakes 在產品設計中常會發生的例子，並依 DOET 裡的設計準則，提出改良的設計 (30%)。