

系所組別： 老年學研究所甲、乙、丙組

考試科目： 老年學概論

考試日期：0226，節次：1

- 一、 假設某日在您工作中遇到一位獨自前來的 75 歲男性老人，經詢問他來找您服務的目的時，您發現他似乎只聽懂您一半的話，且該老年人自言自語說忘記帶助聽器，請問此時您會用哪些技巧與他溝通？會用那些技巧的原因為何？(20%)
- 二、 當您服務一位 65 歲女性顧客，在與她談事情的過程，她抱怨自己經常睡覺睡不好、很疲倦、對什麼事都提不起興趣，且覺得人生沒什麼意義。請問若由人格發展理論的觀點來看，這位女性在年輕時，要如何努力才能避免發生目前的抱怨問題，請詳述之。(20%)
- 三、 老年人的健康問題不只是在疾病的治療，更重要的是要預防失能的發生。請問世界衛生組織對失能的理念、定義及歸類各為何？請詳細描述(20%)
- 四、 老年人因有各種老化因素的影響，導致大眾對他們有錯誤的觀念，請以條列方式簡要說明有哪些常見錯誤觀念及應如何改善。(20%)
- 五、 「成功老化」對各專業及民眾而言，都是一個耳熟能詳的名詞，請問它的定義與特性為何？要如何才能做到？請敘述之。(20%)