



一、名詞解釋(每題 5 分)

- 1.何謂藍海策略(Blue ocean strategy)
- 2.何謂企業遠景(Vision)
- 3.何謂 MBO (Management by objectives)
- 4.何謂 Michael Porter 之五力分析
- 5.何謂權變理論(Contingency theory)
- 6.何謂 PDCA Cycle
- 7.何謂霍桑效應(Hawthorne effect)
- 8.何謂公司治理(Corporate governance)

二、問答題(每題 20 分)

1. 請詳細說明何謂 SWOT 分析，並請您應用 SWOT 分析來評估環球科技大學「中小企業經營策略管理研究所」碩士班的招生，然後提出您的藍海策略招生建議。
2. 簡述「衝突管理」之定義。當經濟議題與環保議題衝突時，一個 CEO 應該如何應對？
3. 簡述「管理」之定義。如何將管理的內涵應用在提升幸福指數上？