

大葉大學 100 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系 所 別	組 別	考 試 科 目 (中 文 名 稱)	考 試 日 期	節 次	備 註
資訊管理系碩士班	甲	管理資訊系統	3 月 26 日	第一節	共乙頁

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用_____（如未註明，一律不准攜帶）

1. 解釋名詞（每小題 4 分，共 20 分）：

- (1) Social Commerce
- (2) Platform as a Service (PaaS)
- (3) Metadata
- (4) Open Source Software
- (5) Blended Learning

2. 請繪圖並說明 Supply Chain Management (SCM), Enterprise Resource Planning (ERP), E-Commerce (EC), Customer Relationship Management (CRM), Knowledge Management (KM), Business Intelligence (BI)等系統之間的關係，據以展現企業電子化之內涵。(20 分)

3. 請舉例說明企業如何實施知識管理活動及應用相關工具，以增進員工的資訊管理能力 (Information Management Capability)。(20 分)

4. 請你以 4P(Product, Price, Promotion, Place)和 4C(Customer Experience, Customer Relationship, Communication, Community)為架構，分析企業如何應用 Web 2.0 及 Cloud Computing 資源在網路上進行口碑行銷。(20 分)

5. 請列出三項資訊系統開發最受重視的管理目標，並說明如何利用專案管理技術達成這些目標。(20 分)