

華梵大學 100 學年度碩士班招生考試試題  
系級：工業工程與經營資訊學系碩士班 科目名稱：管理學

本考科  可使用計算機  
 無須使用計算機

計算機型式： 普通型（僅含+-x÷等普通功能）  
 工程用計算機（不含程式輸入功能）

### 背面有試題

#### 一、選擇題（18%）

1. 管理者能夠有效指揮員工的數量，稱之為(A)、授權 (B)、指揮鏈 (C)、控制幅度 (D)、職權
2. 何種激勵理論考慮了努力與績效間達成的可能性？(A)、公平理論 (B)、需要層級理論 (C)、激勵保健理論 (D)、期望理論
3. 下列何者決定企業的行動方向？(A)、規劃 (B)、組織 (C)、領導 (D)、控制
4. 組織發展初期多半以何者做為一級單位分工標準？(A)、顧客 (B)、功能 (C)、產品 (D)、競爭者
5. 下列何者並非機械式組織的特性？(A)、高度專業分工 (B)、增加員工自由裁量權 (C)、清楚的指揮鏈 (D)、工作流程標準化
6. 將工作垂直擴張，提升其責任及自主權，稱為(A)、工作豐富化 (B)、工作擴大化 (C)、工作輪調化 (D)、工作專業化

#### 二、名詞解釋（30%）

1. 集權化
2. 例外管理
3. 全面品質管理
4. SWOT 分析
5. X 理論