

國立清華大學 106 學年度碩士班考試入學試題

系所班組別：教育心理與諮商學系碩士班 丙組（工商心理組）

考試科目（代碼）：工商心理學（5801）

共 1 頁，第 1 頁 *請在【答案卷】作答

壹、名詞解釋：請說明以下各專有名詞的意義；回答時請註明題號，不須抄寫題目，每題 5 分，共 25 分。

1. 玻璃天花板 (glass ceiling)
2. 社會賦閒 (social loafing)
3. 職家增益 (work-family enrichment)
4. 推敲可能性模式 (ELM model)
5. 月暈效應 (halo effect)

貳、申論題：回答時請註明題號，不須抄寫題目，共 75 分。

1. 面對外在環境的變化，若組織裁員為公司持續生存之必要措施，試問組織裁員會對公司產生哪些影響？而身為公司高階主管的您，該如何安撫員工的心，並為留下的員工重振士氣？（10 分）
2. 笨笨非常喜歡玩線上遊戲，他一天會花兩或三個鐘頭在遊戲上面，甚至在工作時間也會偷玩。請問若您是他的上司您將如何運用學習理論糾正該位同仁沉迷於遊戲中呢？（10 分）
3. 便利商店為現代人生活不可或缺的一部分，而連鎖便利商店的店長在回應經營總部的要求外，亦須滿足顧客需求。為提昇商店的盈餘，店長可能必須承受相當大的角色壓力。請針對便利商店店長的角色壓力來源，包括：角色衝突、角色模糊與角色負荷進行說明，並請舉例分析。（15 分）
4. 一例一休新制已於 105 年 12 月 23 日起實施，請說明此制度之內容，並論述此制度對於組織人事制度之影響。（20 分）
5. 組織透過適當的績效管理設計與執行，提升員工競爭力與達成組織經營目標。請分別以絕對標準與相對標準的觀點說明績效管理的類型及導致績效管理偏差的影響因素。（20 分）