

國立成功大學

113學年度碩士班招生考試試題

編 號：245

系 所：電信管理研究所

科 目：管理學

日 期：0202

節 次：第 2 節

備 註：不可使用計算機

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

一、請說明或比較下列名詞(或理論)的內容與重要性 (40 分，每題 10 分)

1. 創業家精神
2. 漸進式創新與破壞式創新
3. 五力分析與 VRIO 架構
4. Maslow 需求層級理論與 McGregor X 理論、Y 理論

二、問答題 (60 分)

1. 電信業合併案程序經過一段時間，近期終於正式合併，成為電信三雄的時代，
 - 1.1 此次合併案為何需要較長的時間完成？合併案需要考量哪些因素？(10%)
 - 1.2 從五家變成三家之後，三大電信業者的商業模式會有什麼改變？你對未來電信業發展的看法為何？請以管理相關的觀點來說明。(10%)
2. 人工智慧的興起能協助企業發展，但同時也帶來負面的影響，因此被認為可能改變管理的本質。試以管理的觀點論述
 - 2.1 人工智慧如何協助企業發展 (10%)
 - 2.2 人工智慧對企業可能帶來的負面影響 (10%)
3. 組織變革是回應內外部環境變化的管理方式，但組織並不容易達成預期的目標。請說明有哪些內部和外部因素促使組織變革 (8%) 並分析主動和被動的變革流程 (8%) 以及組織現有的人員為何抗拒改變的理由？ (4%)