

樹德科技大學 100 學年度 碩士班暨碩士在職專班入學考試筆試 **試題**

考試日期：民國 100 年 4 月 9 日(星期六)

第\_\_\_\_\_頁，共\_\_\_\_\_頁

系 所 別	資訊管理系碩士班		
身 分 別	碩士在職專班生	組 班 別	不分組
考 試 科 目	管理資訊系統	考 試 時 間	第一堂 09:00~10:30

**※考生請在答案卷（圖紙）上作答，並清楚註明題號，請勿直接作答於本試題上。**

一、何謂資訊倫理(ethics)?資訊科技所引發的倫理議題有哪些?請列舉並說明 (20%)

二、客戶關係管理(CRM)是近日資管所熱門的一個領域，請舉出一個產業，並針對其客戶關係管理系統提出你認為合理可行的架構。(20%)

三、近日”雲端應用”佔據新聞版面，試用簡單的概念來說明這個名詞的系統架構與應用例子。(20%)

四、如果欲導入的資訊系統與本校原先的流程很可能是不符合的，面臨這樣的問題，請問你將如何處置?(20%)

五、在 yahoo、google、facebook 之後，你認為下一個網路機會在哪裡?敘述你的理由。(20%)

備 註	<p>1. 考生請另卷作答，每一考生限用乙份答案卷，請謹慎作答。</p> <p>2. 考生應在答案卷（圖紙）內作答，答案卷（圖紙）以外之作答不予計分。</p>
-----	---

試題紙使用說明：1. 試題將以原件印製，敬請使用黑、藍色原子筆正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。

2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。