

樹德科技大學 100 學年度 碩士班暨碩士在職專班入學考試筆試 **試題**

考試日期：民國 100 年 4 月 9 日(星期六)

第 1 頁，共 1 頁

系 所 別	資訊管理系碩士班		
身 分 別	碩士一般生	組 班 別	不分組
考 試 科 目	管理學 (選考)	考 試 時 間	第二堂 11:00~12:30

※考生請在答案卷 (圖紙) 上作答，並清楚註明題號，請勿直接作答於本試題上。

一、選擇題 (選擇一個最適合的答案寫在答案卷上，每小題 5 分，共 30 分)

1. 下列哪一項不是 Michael Porter 提出的 Five Forces Model 中的其中一個 force ? (A)供應商的影響力 (B)客戶的影響力 (C)替代產品的威脅 (D)競爭者的敵對狀況 (E)組織內部的績效。
2. Hawthorne Studies 是啟發那一個管理學派的重要研究? (A)行為管理學派 (B)科學管理學派 (C)管理科學學派 (D)管理程序學派 (E)權變管理學派
3. 在 4P 行銷組合中，所謂的 4P 不包含下述哪一個項目? (A)產品(product) (B)通路(place) (C)價格(price) (D)採購 (procurement)
4. 下列有關豐田生產系統的敘述哪些正確? (A)是以市場供給來推動生產活動 (B)自動化為其所強調的原則之一 (C)又被稱為精實生產系統(lean production system) (D)大量客製化(mass customization)為其所強調的原則之一
5. 下列哪一項不屬於組織文化的特徵? (A)穩定且持久 (B)通常反映基層員工的願景 (C)組織成員的價值觀 (D)組織成員共同遵守的行為準則
6. Ford 汽車帶動了第一波汽車製造革命，是因為它：(A)充分利用小組團隊生產 (B)提供多樣化的車款選擇 (C)充分發揮臨界生產 (D)利用充分分工降低製造成本 (E)積極進行科技化管理

二、解釋名詞 (請解釋下列專有名詞，每小題 8 分，共 40 分)

1. 全球委外
2. 全面品質管理(TQM)
3. 企業資源規劃(ERP)
4. 企業流程再造(BPR)
5. 產品生命週期(PLC)

三、申論題 (詳細回答並論述下列問題，30 分)

Fayol 揭諸的基本管理四大功能包括：規劃、組織、領導、與控制，請以大學社團 (例如「系學會」) 的運作與管理為例，說明這四大功能的要點與精神。

備 註	1. 考生請另卷作答，每一考生限用乙份答案卷，請謹慎作答。 2. 考生應在答案卷 (圖紙) 內作答，答案卷 (圖紙) 以外之作答不予計分。
-----	--

試題紙使用說明：1. 試題將以原件印製，敬請使用黑、藍色原子筆正楷書寫或打字 (紅色不能製版請勿使用)。
 2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。