

考試科目	管理學	系所別	企業管理研究所 (MBA 學位學程)	考試時間	2 月 6 日(二) 第四節
<p>1. 管理者最為關鍵的責任之一在於塑造組織文化。請問：</p> <p>a. 何謂組織文化？(10%)</p> <p>b. 請定義強勢文化與弱勢文化，並比較兩者之不同之處。(15%)</p> <p>2. 管理者最為重要任務之一是推動組織變革，然而，變革往往伴隨著對組織內部的巨大改變。</p> <p>a. 請使用 Kurt Lewin 的變革三步驟理論解釋變革過程。(10%)</p> <p>b. 組織成員通常對變革產生抗拒。請列舉管理者可採取的三種方法以減緩成員的抗拒，並探討各方法的優缺點。(15%)</p> <p>3. 台積電創辦人張忠謀先生曾表示雙首長制接班團隊的制度形成，是給台積電的一個禮物。2023 年 12 月台積電宣布劉德音董事長將於 2024 年股東會後退休，象徵由劉德音董事長與魏哲家副董事長兼總裁的「雙首長制」告一段落。事實上，許多企業如 Intel、Microsoft 亦曾於不同時間點採行過類似的雙首長制。</p> <p>a. 請透過組織設計的觀點，說明企業的雙首長制可能有什麼優點與缺點？(16%)</p> <p>b. 企業雙首長制度能夠運作良好的具體關鍵考量為何？(10%)</p> <p>4. 彼得杜拉克 (Peter Drucker) 曾指出「有效率的管理者不開無效的會議」。若您是一位管理者，請從規劃、組織、領導、控制各面向說明，將如何避免無效會議的發生？(24%)</p>					
備註	一、作答於試題上者，不予計分。 二、試題請隨卷繳交。				