

國立臺北大學 113 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：公共行政暨政策學系甲組：公共行政組

科 目：管理學

第1頁 共1頁

可 不可使用計算機

一、名詞解釋（25%，請以中文翻譯，並簡要說明其意義）

- A. Strategic Planning
- B. TQM
- C. Reengineering
- D. Transformational Leadership
- E. Business Ethics

二、管理包含四項基本功能。請列出此四項功能，並分別舉例說明每一個功能的意義與影響。（25%）

三、當一個好的管理者不僅要會管理下屬，也要會管理與上級主管的關係。請說明向上管理要做哪些準備或行動。（25%）

四、一家企業可以用很多方法邁向國際化，請說明何謂：（1）授權；（2）加盟；以及（3）策略聯盟，並分別舉一個對應的例子。（25%）

試題隨卷繳交