

# 國立中正大學

## 113 學年度碩士班招生考試

### 試題

[第3節]

科目名稱	人力資源管理
系所組別	勞工關係學系-丁組

#### —作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

以下四題申論題，請就題意一一作答：(每題各 25 分)

- 一、Hackman & Oldham 兩位教授提出職務特性模型(job characteristics model)，認為欲對組織員工的工作產生激勵作用，進行職務設計時應考量五種特性：(1)技能多樣(skill variety)；(2)任務完整性 (task identity)；(3)任務重要性 (task significance)；(4)自主性(autonomy)；(5)回饋性 (feedback)，請就這 5 個特性一一說明其意義及可能的激勵作用。
- 二、完整的行為描述式面談 (behavior description interview) 設計有採所謂之 STAR，包含情境與任務、所採取的行動、任務結果。請根據 STAR 原則設計一套行為描述式面談問題。
- 三、教育訓練應該是一項投資而不是浪費，請從訓練系統觀點分析企業員工教育訓練會成為浪費的原因。
- 四、薪資報酬內涵可分為不同類別，請回答下列問題：
  - 1.財務性報酬 (10 分)
    - (1) 直接薪酬：請寫出目前常見的 3 種直接薪酬。
    - (2) 間接薪酬：請寫出目前常見的 2 種間接薪酬。
  - 2.內在報酬 (15 分)

請寫出 2 種內在報酬，並說明為何這些能成為員工內心的報酬？