

國立中山大學 112 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：個案分析【社創所碩士班】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張，亦不得使用應考證空白處作為計算紙使用)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：個案分析【社創所碩士班】

題號：491001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一、請依序回答下列問題。

1. 什麼是社會創新？社會創新和其他領域的創新（如商業或技術等）有何異同？(15%)
2. 承上題，如果你想要推動一個社會創新計畫，有哪些關鍵的要素需要考量？(15%)

二、自 1970 年代以來，環境污染的問題愈來愈嚴重，人類的生存危機也顯得愈來愈緊急窘迫，對永續發展的要求與呼聲也愈來愈大；而自從 2005 年聯合國發布「Who Cares Wins」時提出 ESG 原則後，ESG 便逐漸成為要求企業落實永續發展目標的一個重要的評估手段與規範。

請依序回答下列問題：

1. 請說明什麼是 ESG，以及我國官方目前針對 ESG 的相關政策為何？(20%)
2. 請就正面、負面任舉一案例，說明 ESG 之於企業的關係（不限國內外）。(20%)

三、請分析下述案例。

你聽過「村里平安箱」嗎？村里平安箱其實是一間企業推行已久的社會公益服務。這家企業的執行長在一次拜訪里長的行程中發現，鄰居水電行會將拜拜後的供品送來讓里長轉送給有需求的鄰里邊緣戶。科技業背景出身的他深受感動，並開始思考如何運用科技建立一套系統，有效率地擴大捐贈者的善心，又能更照顧到邊緣戶的尊嚴。於是他推出「村里平安箱」，提供企業認購，每逢初二、十六或是重要慶典拜拜完之後，再透過物流等管道，將供品捐贈給需要幫助的邊緣戶。

這項服務在廣受歡迎之後，更結合超商、超市業者擴大受益範圍，建立了一套兼具數位認證、智慧媒合和透明責信的系統。村里平安箱實施至今，已經進化到 3.0 的版本，2.0 的版本是與超商合作，開放一般民眾認購平安箱，3.0 的版本則是擴展為「村里珍惜卡」，民眾可以認購儲值卡，再由超商企業按金額比例捐贈給弱勢團體，受助的弱勢團體可持村里珍惜卡，不限時段至超商兌換各項鮮食。

請回答下列問題：

你認為上述的案例是一種社會創新的行動嗎？如果是，請試著分析裡面的社會創新之處，如果不是，也請說明你認為不是的理由。(30%)