

# 國立中山大學 112 學年度

## 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

### — 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張，亦不得使用應考證空白處作為計算紙使用)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

# 國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班選考】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

以下問答申論題，每題佔 25 分。

1. 基於企業社會責任受全球高度重視，為強化企業永續經營及資本市場競爭力，金管會規劃了多項強化 ESG 資訊揭露相關措施，並要求實收資本額達 20 億元的上市櫃公司，自 2023 年起應編制和申報永續報告書，透過資訊揭露促使企業重視 ESG 議題及強化其永續發展之能力。  
(1) 請問何謂 ESG？政府為什麼需要介入督促企業落實 ESG？(15%) (2) 請舉 2 例說明企業的永續報告書中，應當揭露哪些 ESG 相關訊息？(10%)
2. 新冠肺炎疫情改變了企業和員工對於工作模式的認知，因為遠距辦公或在家工作 (WFH, work from home) 不一定降低工作效率。因此在後疫情時代，結合遠距和實體方式的混合工作 (hybrid working) 模式，已成為許多職場的新選擇。(1) 請問您覺得公部門若要採用「混合工作模式」，需要哪些條件或前提？(10%) (2) 「混合工作模式」也可能造成管理上的挑戰，有些文獻指出混合工作可能對組織公平性與多樣性產生負面影響，您認為為什麼會如此？並試舉至少 2 種管理上的配套作法，來避免或降低這些負面影響 (15%)。
3. 請問「恩斯坦階梯」(Arnstein's Ladder) 包含的層級及其內涵為何？(10%) 請應用「恩斯坦階梯」來評估我國「民眾參與」(public participation) 之現況，並提出相應的課題與改善方法 (15%)。
4. 請說明「古典公共行政」(classical public administration)、「新公共管理」(new public management)、「新公共服務」(new public service) 三種公共治理模式之間的演變脈絡和各自的特性 (13%)，並論析在公共管理中採行「新公共服務」會面臨的課題以及克服該些課題的方法？(12%)