

# 國立臺北大學 112 學年度碩士班一般入學考試試題

系(所)組別：公共行政暨政策學系甲組：公共行政組  
科目：管理學

第1頁 共1頁

可 不可使用計算機

一、名詞解釋 (每小題 5 分，共 25 分，請以中文翻譯，並簡要說明其意義)

1. Balanced-Score Card
2. Motivation: Theory X, and Theory Y
3. Transformational Leadership
4. Nonverbal Communication
5. Ethics

二、無論於何階層或組織中，管理者皆須執行四項基本管理功能。請列出此四項功能，並分別說明每一個功能對於組織管理的重要性。(25分)

三、請任選一家你熟悉的公司、商店、政府機關或非營利組織，應用 BCG 矩陣分析該公司的不同產品，並提出你對這個組織的建議。(25分)

四、從組織結構的設計來看，請說明「功能式結構」、「矩陣型結構」，以及「網絡型結構」各自的主要特點，以及每一種結構的優點。(25分)