

國立中山大學 112 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理資訊系統【資管系碩士班甲組】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張，亦不得使用應考證空白處作為計算紙使用)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理資訊系統【資管系碩士班甲組】

題號：442003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

1. 資訊人員的重要職責之一為確保資訊系統的成功實施，(30%)
 - (1) 請舉出一個資訊系統實施成功模式(IS Success Model)，並說明之 (10%)。
 - (2) 資訊系統的實施可能會遇到障礙，請列出 5 個資訊系統的實施失敗的主要障礙因素 (10%)。
 - (3) 另外，使用者為保護自己的安全與利益，很可能會對資訊系統採取抗拒的行為，請列出 5 個影響使用者抗拒資訊系統的主要因素 (10%)。
2. 電子商務發展的趨勢之一為虛實整合、線上線下(O2O)的整合，進而形成所謂的全通路經營模式(Omni-Channel)，(20%)
 - (1) 何謂全通路經營模式(Omni-Channel)？(10%)
 - (2) 請舉一個現有廠商案例說明全通路如何運作 (10%)。
3. 人工智慧在組織的應用日益廣泛，請就以下問題回答。(25%)
 - (1) 何謂人工智慧？請定義之！(5%)
 - (2) 人工智慧可以如何支援企業運作？請舉例說明之。(10%)
 - (3) RPA 是常見的 AI 應用之一，請舉兩個例子說明 RPA 應用場景(10%)
4. 元宇宙是近來新興的議題，請就以下問題回答。(25%)
 - (1) 何謂元宇宙？請定義之！(5%)
 - (2) 元宇宙可能使用到的科技有哪些？(5%)
 - (3) 請舉例說明元宇宙可能的應用有哪些？(5%)
 - (4) 請說明元宇宙可能面臨的挑戰有哪些？(10%)