

國立新竹教育大學 100 學年度碩、博士班招生考試試題

所別：數位學習科技研究所

科目：研究方法（本科總分：100 分）

※ 請橫書作答

一、解釋名詞（20 分，每題 5 分）

1. 研究信度 (Reliability)
2. 研究效度 (Validity)
3. 可行性研究 (Feasibility Study)
4. 研究目的 (Purpose of Study)

二、簡答題（30 分，每題 15 分）

1. 何謂『量化研究(Quantitative research)』？『質化研究(Qualitative Research)』？以及兩者間的差異？
2. 請簡述研究過程的八大步驟，以及各步驟需注意的問題？

三、簡答題組（50 分）

問題背景說明：「全台科技集團」針對該集團的觸控螢幕式「eBook Reader 電子書閱覽器」，特別成立「eBook 數位內容」專案團隊，嘗試研發出一系列的數位學習內容。隨著專案的研發進度，該專案團隊要引用不同的研究方法，請針對下述狀況，提出你的建議。

1. 該團隊想要針對「國小及國中的學生」消費者，研發他們會購買的「數位學習內容」，因此，需要先跟公司高層主管報告：應該推出之數位學習內容「題材」是什麼。
請問，你會建議該團隊：採取哪一種「研究類型」（Exploratory Research、Descriptive Research 或 Causal Research）？請說明你的建議及理由。（10 分）
2. 由於「國小及國中學生的數位學習內容」之使用者是學生、但是具有購買力的是學生家長；而，影響消費者購買「數位學習內容」意願的因素又頗多。
請問，你會建議該團隊：向「哪些人」蒐集資料？蒐集「什麼資料」？用「哪些方法」蒐集資料呢？（20 分）
3. 該團隊在完成了針對國小及國中的學生所研發的「名師大講堂」（國文、英文、數學、自然、社會）之數位學習內容系列產品後，想要提出確切的研究數據來佐證：這系列的產品、真的能夠提升國中小學生的學習成果。
請問，你會建議該團隊：採用怎樣的設計呢？（請你從國文、英文、數學、自然、社會，選擇「任一科目」來說明）（20 分）