

考 試 科 目	輔導與諮商	系 所 別	輔導與諮商碩士學位學程	考 試 時 間	2 月 2 日(四) 第二節
---------	-------	-------	-------------	---------	----------------

一、 名詞解釋（一小題 5 分，共 20 分）

1. Corrective emotional experience
2. Trauma-informed care
3. Catharsis
4. Cognitive distortion

二、 簡答題（兩大題，共 40 分）

1. 甜甜是男跨女的跨性別個案，經歷了自我認同之探索與確認，現今她打算跨出一步向父母表明自身認同，並期望獲得父母理解與支持，但她又有許多擔心，踟躕不前，這也是她來找您進行諮商的主要原因。一次晤談中，她表示：「怎麼辦？我內心知道我想要更真實做自己，但我不太知道該怎麼和他們開口？過去已經隱約感覺到，爸媽對多元性別不是很瞭解，不是很認同，想到要跟他們講我就很慌；有時我也會感嘆，覺得若是順性別會不會好過一點啊...在臺灣這環境中，我可能也不用這麼累...若是你，你會怎麼辦呢？」

- (1) 您在面對甜甜這樣的反應時，認為有哪些諮商技巧可予以回應，請說明您使用這些技巧的考量。(10 分)
- (2) 奠基在多元文化諮商觀點與助人專業倫理，請說明您在與甜甜晤談歷程中需多加留意什麼？(10 分)

2. 通訊諮商(如運用視訊或電話通訊方式進行諮商服務)因具備相關特性，使得在新冠疫情期間蔚為盛行，然隨著現今進入後疫情時代，通訊諮商的定位與功能，再度成為一值得思考的議題。請試著回答以下問題：

- (1) 個案期望運用通訊軟體(如視訊)進行諮商，你認為在進行場面構成(structuring)時，哪些要素需要在與個案的知情同意中傳達、多加解釋或釐清？原由為何？(10 分)
- (2) 請論述您對於通訊諮商的看法：您認為這是一種因應疫情所衍生出替代實體諮商的方式？還是通訊諮商應被視為一獨特的諮商取向？或其他？(10 分)

三、 申論題（一大題，共 40 分）

1. 請你閱讀個案描述，並依序回答以下題目。

【個案描述】

您是一名在某國中駐校的諮商心理師，阿平為該校轉介出的八年級個案，轉介議題主要是不適應行為。阿平皮膚黝黑，體型健壯，話不多，與您少有眼神接觸。據瞭解，阿平過去有疑似過動症狀但未被診斷、獨生子、從小人際關係不佳受排擠。阿平生母與生父離婚後，便與繼父同住，繼父因工作較少待在家中，與阿平較少有情感連結，多只滿足其物質需求，對其管教多以打罵為主，較不聽阿平解釋；阿平母親則主要負責家管，有時打零工，然因需要照顧阿平，加上長年有失眠問題，身心狀況不佳，故對阿平不是很有耐心、管教態度也捉摸不定，狀況佳時稍能與阿平互動、提供關心；但壓力大又碰上阿平惹禍時，便會對他生氣、扳起臉孔，甚至威脅要拋棄阿平。阿平在班級中人際關係不佳。同學抱怨，阿平常不守規矩(如上課隨意發言走動)、情緒不太穩定，會過度曲解他人行為或對一些刺激過於敏感，進而常與人衝突(如對方說話比較大聲，就開始暴跳如雷，作勢攻擊等)；但另一方面，阿平似乎又期望能受到關注，如會一直觀察

考 試 科 目	輔導與諮商	系 所 別	輔導與諮商碩士學位學程	考 試 時 間	2 月 2 日(四) 第二節
---------	-------	-------	-------------	---------	----------------

他人言行、想交友但又做些挑戰他人界線的事情、常炫耀自己等。近期，阿平似乎結交了一群朋友，阿平喜歡與他們互動，認為跟他們在一起會被認同且較有價值感，但隨之而來的是一同打架鬧事、深夜未歸、間輟等狀況，對此，學校、導師、甚至案家都對阿平的狀況感到頭痛。

**【問題】**

- (1) 請您挑選一個諮商學派或整合性學派，針對阿平進行個案概念化，並設立諮商的目標與初步諮商計畫內涵（如諮商歷程、可能運用的策略與技術等）。（20 分）
- (2) 在學校輔導中，系統合作誠屬重要。您認為要有效協助阿平，您會與哪些資源合作及如何合作？（即彼此工作的重點、合作形式等）（10 分）
- (3) 承上，若您發現繼父有疑似家暴、過當管教之狀況，若您欲進行通報，哪些面向需多加留意？有哪些諮商倫理的基本原則須納入考量，以維護個案福祉？（10 分）



備 註	一、作答於試題上者，不予計分。 二、試題請隨卷繳交。
-----	-------------------------------