

考試科目	社會工作	系所別	社工所	考試時間	2 月 2 日 (四) 第 2 節
<p>一、「工作福利」(workfare)是實施社會福利政策時，常使用到的一個概念。請說明「工作福利」的意涵為何？試舉一個台灣的政策為例，說明此概念如何被應用到政策的制訂與執行 (10 分)，並論述實施「工作福利」的政策時，可能有哪些優點與問題？(15 分)</p> <p>二、請分析新冠肺炎 (COVID-19) 對台灣的社會福利制度帶來哪些挑戰？(10 分)台灣現有的福利制度在面對新冠肺炎的挑戰時，有哪些不足之處？可如何改進？請附理由加以說明。(15 分)</p> <p>三、名詞解釋：(20%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 案主自決 (Client Self-Determination) 2. 專業關係 (Professional relationship) 3. 社會支持網絡 (Social support network) 4. 證據為本社會工作 (Evidence-based social work) <p>四、個案評估與處遇 (30%)</p> <p>阿芬在23歲時，便被診斷出患有思覺失調症。當時診斷的醫師告訴她，這個症狀只能暫時以藥物治療，如果症狀復發時，她便無法工作。而醫師也建議她可先找社區的心衛社工談談。如果你是心衛社工，也一直相信優勢觀點的工作模式。在你與阿芬展開第一次會談時，她先談及過去被診斷的經歷。尤其，她提及過去一年來一直不斷聽到一個聲音，令她感到害怕。雖然之前醫師對此解釋為幻聽，但這個解釋還是讓她不時感到恐懼。之後，阿芬也談及自己過去在學校和工作中都有很愉快的經驗。但自從聽到這個聲音後，這些美好經驗便「消失」了。你在會談中，嘗試去評估阿芬可能的優點，比如她反應很快，過去在學校與工作適應良好，乃至她很清楚自己目前正遭遇的問題，</p>					
備註	<p>一、作答於試題上者，不予計分。 二、試題請隨卷繳交。</p>				

考試科目	社會工作	系所別	社工所	考試時間	2 月 2 日(四) 第 2 節
------	------	-----	-----	------	------------------

也試圖尋求問題可能的解決方法。在你與阿芬相約下次會談，她也同意了。

之後的會談，為了進一步瞭解阿芬的優勢和資源，你開始問起那個令她困擾的聲音。阿芬回答，「那個聲音似乎告訴她自己在這世上是非常孤獨的，這個聲音也要她不要再相信任何人」。你又問了阿芬，「你通常會如何回應這個聲音？」阿芬回答：「儘管聽到這個聲音，她仍設法維持自己可正常生活」。她提及在許多獨處時候，曾想過傷害自己，但一旦想到如此可能會離開家人與朋友，便不再考慮。你接著問道：「有什麼時候，這些聲音不再令你如此困擾？」阿芬說道，「當有服藥時，便比較不常聽到那個聲音，或當與家人一起出遊時，也比較不會聽到那個聲音」。你也請她談談為什麼在與家人在一起時，聲音的影響會變小。阿芬說，可能家人一直以來便是她最強的支持力量，所以如果那個聲音告訴她是孤獨的，那明顯是在欺騙她。然後，你問她，當她與其他人在一起時，情況是否會有改善？阿芬說，當她在人群中，聲音的影響又變得很差。不過當她和她最親密朋友在一起時，情況便又會改善…

請在閱讀阿芬的故事背景後，試想自己若是那個與阿芬一同工作的心衛社工，你會如何思考下列三個問題？

1. 請你簡介優勢觀點，可能會對這個個案工作有何啟發？(5%)
2. 如果以優勢觀點出發，身為社工的你會如何評估阿芬目前所擁有的優勢（如個人動機、對個人狀況的洞見、個人復原力乃至外部支持）？(10%)
3. 在優勢觀點下，你又會如何與阿芬討論她未來的目標與計劃？(15%)

備註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。