

簡答題：（每題 6 分，共 60 分）

1. 請敘述平衡計分卡與其應用。
2. 近年來政府積極推動「長期照護工作」，請說明目前推動「長期照護十年計畫」之困難為何？
3. 請舉例說明 Quality Adjusted Life Year (QALY)(生活品質調整年)。
4. 請說明醫療照護六大目標。
5. 請說明團隊資源管理(Team Resource Management)
6. 請說明醫院中常用的財務比率分析有哪些？
7. 請說明 80-20 法則(即 Pareto Chart)之意義。
8. 請說明 Root cause analysis 與 Failure models and Effect analysis 之異同。
9. 請說明領導(Leadership)與管理(Management)之概念。
10. 試說明馬斯洛(Maslow)需求層次理論。

申論題：（有三題，請選擇其中兩題回答，每題 20 分，共 40 分）

1. 請闡述醫療品質與新制醫院評鑑的關係。
2. 健保是造福全民的公共政策，由於長年虧損數字驚人，已到非加修法改善不可地步。立法院最近三讀通過了「全民健康保險法」修正案，這個被稱為「二代健保」的修法，主要是在改變健保的收費方式，由過去的「單軌制」轉變成「雙軌制」：一般民眾的保費由目前投保薪資的百分之五點一七降到四點九一，而單筆超過二千元的利息、股利、執行業務所得、房租收入，以及超過四個月薪資的獎金，都將會課徵百分之二的補充保險費。綜觀剛出爐的二代健保條文，依「全民健康保險法」修法重點，試分別申論之。
3. 試論述 TW-DRG 實施以後，對醫療品質及醫院營運的影響。