

中原大學 100 學年度 碩士班 入學考試

3 月 19 日 13:30~15:00 企業管理學系甲組

誠實是我們珍視的美德，
我們喜愛「拒絕作弊，堅守正直」的你！

科目：管理學

(共 2 頁第 1 頁)

可使用計算機，惟僅限不具可程式及多重記憶者

不可使用計算機

一、解釋名詞 (每題 10 分，共 20 分)

1. self-efficacy
2. shaping behavior

二、單選題 (每題 6 分，共 30 分)

說明：請於答題紙上按順序標示題號及答案

1. What is a heuristic?
 - (A) a very intuitive method for making decisions
 - (B) a rule of thumb or shortcut used for making decisions
 - (C) a highly unreliable method for making decisions
 - (D) a systematic method for making decisions
2. Directional plans _____.
 - (A) must be long-term plans
 - (B) leave no rooms for interpretation
 - (C) are flexible and general guidelines for employees' behavior
 - (D) must be made by top management
3. Which is a weakness of a functional structure?
 - (A) overemphasizing organizational goals
 - (B) favoring organizational goals over functional goals
 - (C) favoring functional goals over organizational goals
 - (D) failing to attain economies of scale
4. Which of the following is the best way to evaluate a training program?
 - (A) how much trainees have learned
 - (B) how much information trainees have retained
 - (C) trainees' actual job performance
 - (D) how costly the method is
5. Which of the following is not listed in fourteen principles of management of Henri Fayol?
 - (A) separation of planning and operation
 - (B) unity of command
 - (C) division of work

中原大學 100 學年度 碩士班 入學考試

3 月 19 日 13:30~15:00

企業管理學系甲組

誠實是我們珍視的美德，
我們喜愛「拒絕作弊，堅守正直」的你！

科目：管理學

(共 2 頁第 2 頁)

可使用計算機，惟僅限不具可程式及多重記憶者

不可使用計算機

(D) scalar chain

三、問答題（每題 25 分，共 50 分）

說明：請避免長篇大論，儘量以條列方式清楚地說明。

1. 傳統的管理理論認為組織內的衝突“都是”不利於組織的發展，但新的管理理論則認為，組織內的衝突在某些情況下，對組織之生存與成長反而是有利的。請說明對組織發展有利與不利的衝突是分別發生在何種情形之下？
2. 激勵員工努力工作的方式很多，其中之一是經由適當之工作設計(job design)。試問在工作設計上要考慮那些構面(dimension)或因素(factor)才能提高員工的工作士氣？