

國立金門大學

100 學年度觀光管理學系碩士班考試試題

管理學（觀光組、企管組）

—作答注意事項—

考試時間：90 分鐘

題型題數：

◎單一選擇題共 20 題

◎問答題共 4 題

配分：

◎單一選擇題每題 3 分，總分 60 分

◎問答題總分 40 分

作答方式：

◎以黑筆或藍筆於「答案紙」作答

※選擇題答錯不倒扣

祝考試順利

一、單一選擇題

- 1.下列有關權變理論的敘述，何者有誤？(A)沒有一沒管理理論可適用於任何情況 (B)強調靜態管理 (C)企業經營與管理並無一定的程序與方法 (D)企業組織是否恰當，管理方法是否良好，端工作性質與企業環境而定。
- 2.欲瞭解某一季的業績與去年同期業績的比較結果，必須定期統計累積整體組織的營業額給高階管理人員。此種控制是屬於：(A)前饋控制(Feedforward Control) (B)同步控制(Concurrent Control) (C)即時控制(In-time Control) (D)回饋控制(Feedback Control)。
- 3.Herzberg的「雙因子理論」中的保健因子指出：(A)能防止員工在工作上的不滿足，並且使員工滿足(B)無法防止員工在工作上的不滿足，但能使員工滿足(C)能防止員工在工作上的不滿足，但無法使員工滿足(D)無法防止員工在工作上的不滿足，也無法使員工滿足。
- 4.當人們有不同需求時，就會產生不同的行為，依據Maslow提出的需求層級理論，認為人們的需求動機，包括：(A)自尊與自我實現 (B)權力與歸屬 (C)激勵因子與保健因子 (D)關係與成長。
- 5.現金流量表是表達企業在一特定期間的現金流入與流出變動狀況，而企業現金流量的投資活動主要影響包括 (A)營運獲利或虧損部分、應收與應付帳款變動的部分、設備資產投資或處分所動支或獲得現金的部分 (B)指增加或減少對非營利所需資產、各種投資工具的投資規模，影響企業現金餘額的部分 (C)指增加或減少對銀行等金融機構的往來借貸金額，造成的現金餘額變動狀況 (D)以上皆是。
- 6.有關威廉·大內 (William Ouchi) 所提出的 Z 理論，下列何者錯誤？(A)員工雇用期長，少解雇情形 (B)升遷速度緩慢 (C)合議制決策 (D)職責由團體共同分擔。
- 7.下列何者認為有效管理者應具備概念化能力、人際能力和專業技術能力？(A) John Kotter (B) Robert Katz (C) Gary Yukl (D) Stogdill。
- 8.1930年代到1950年代中期，焦點在區別領導者與非領導者的特徵，是屬那種理

- 論？(A) 特質理論 (B) 行為理論 (C) 權變理論 (D) 新魅力領導理論。
9. 根據Michael Porter在競爭策略一書中，認為企業的一般化競爭策略應以什麼為其競爭優勢的主軸？(A) 成本領先 (B) 差異化 (C) 集中化 (D) 以上皆是。
10. 以下有關「兩稅合一」對股東的影響，何者不正確？(A) 避免股利所得遭到重複課稅 (B) 增加稅賦公平 (C) 降低直接稅比重 (D) 可刺激投資意願。
11. 不同的組織策略需要適當的組織結構來加以執行，以下配對何者正確？
(A) 當組織訂定成本領導策略時，組織結構以有機式組織較為適合。
(B) 當組織追求的是差異化策略時，組織結構以有機式組織較為適合。
(C) 當組織重視的是創新研發時，組織結構以機械式組織較為適合。
(D) 以上皆非
12. A key difference between leadership and management is that leadership
(A) is less concerned with vision.
(B) is much more administrative in nature.
(C) centers around inspiration and influence.
(D) is more scientific than is management.
13. A person with high emotional intelligence is likely to
(A) become overly enthusiastic during a meeting.
(B) make good connections with people.
(C) be particularly well suited for performing analytical work.
(D) avoid stressful situations involving people.
14. Achievement motivation refers to
(A) a desire to surpass productivity quotas.
(B) finding joy in accomplishment for its own sake.
(C) putting high energy into achieving work goals.
(D) sustaining a high level of energy for work.
15. A key point about charisma is that it is a(n)
(A) relationship between the leader and the group members.
(B) substitute for leadership skill.
(C) exploitation of group members.
(D) characteristic of democratic leaders.

16. The contingency approach to leadership explains that leaders are most effective when they
- (A) plan for emergencies before they occur.
 - (B) make their behavior contingent upon situational forces.
 - (C) follow universal managerial principles when faced with contingencies.
 - (D) create backup plans to deal with human resource problems.
17. Networking is considered an influence tactic because you can
- (A) have lunch with influential people.
 - (B) link computers to increase your power.
 - (C) impress others by having a large number of contacts.
 - (D) call on support for you cause when needed.
18. Teams are the most likely to be effective when
- (A) the task to be done requires collective effort.
 - (B) ten or more people are assigned to the team.
 - (C) the team does not have to deal with an urgent problem.
 - (D) there are layers of authority within the team.
19. A key part of Knowledge management in organizations is
- (A) Selecting intelligent people for key positions.
 - (B) Spying on what competitors are doing.
 - (C) Conducting training programs.
 - (D) The systematic sharing of information.
20. Effective management of diversity may offer a creativity advantage because
- (A) Minority groups tend to be more creativity.
 - (B) Dealing with diverse groups sharpens creativity.
 - (C) Minority-group members are nonconformists.
 - (D) Heterogeneous groups enhance creative decision making.

二、問答題

1. 新古典派組織設計 (neo-classical organization design) 的前提假設是什麼？試說明支持這些假設的有關研究？(10%)
2. 試說明「決策過程」的理論，並以你所經歷的實例說明此過程中的每一個步驟是如何處理的？(10%)

3. 金門以中小企業，甚至微型企業為主，試問如何吸引產業投資和創造就業機會？
依您之見，依環境分析或產業分析相關理論，金門有哪些優勢產業值得發展，
應如何發展？（10%）
4. 請解釋以下名詞：（10%）
- 情緒智力（EQ）
 - 「效率」（efficiency）與「效能」（effectiveness）
 - 「控制」（controlling）
 - 附加價值（value-added）
 - 服務品質（service quality）

