

注意事項：請於答案卷作答，未依規定作答不予計分。

管理學

一、選擇題(單選題，共 50%，每題 5 分)

- 1、下列何者不是企業的總體環境因素？
(A)人口統計環境 (B)競爭環境 (C)社會與文化環境 (D)經濟環境
- 2、下列有關 BCG 矩陣(Boston Consulting Group Matrix)的敘述，何者正確？
(A)是由波特(Porter)發展出來的一種策略規劃工具
(B)低市場成長率與低市場佔有率的事業單位應採擴大投資策略
(C)問題兒童事業為一預期市場成長率高但相對市場佔有率低的事業
(D)金牛事業是一個高度成長市場中的領導廠商
- 3、「結構追隨策略」是指，組織選擇的策略改變後，組織的結構會有相對應的調整。請問這是哪一位學者所提出的想法？
(A)費堯(Fayol) (B)錢德勒(Chandler) (C)本恩斯(Burns) (D)梅友(Mayo)
- 4、下列何者不是機械式組織(Mechanistic Organization)的特徵？
(A)高度制式化 (B)清楚的指揮鏈 (C)嚴格的部門劃分 (D)寬的管理幅度
- 5、下列何種情況之下，管理幅度(Span of Management)應考慮予以縮小？
(A)大部分的部屬都分別承擔甚多不同形式的任務
(B)部屬工作地點集中
(C)部屬工作單純，不須嚴密監督
(D)管理者能力甚強
- 6、「按月發放員工的薪資」是屬於下列何種強化時程技術？
(A)固定比例強化 (B)固定間隔強化 (C)變動比例強化 (D)變動間隔強化
- 7、費德勒(Fiedler)權變模式認為，領導風格的運用必需配合情境而定。請問下列何者不是費德勒所使用的情境變數？
(A)員工成熟度
(B)領導者的職位權力
(C)領導者與部屬的關係
(D)任務結構化程度

[背面有試題]

國立屏東商業技術學院 101 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試試題

系所別：經營管理研究所碩士班

科目：管理學

第 2 節

第二頁，共二頁

注意事項：請於答案卷作答，未依規定作答不予計分。

8. 以下何者不是群體決策的優點？
- (A) 可提供更多、更完整的資訊
 - (B) 增加成員對解決方案的認同和承諾程度
 - (C) 決策較一致
 - (D) 增加決策的合法性
9. 「葡萄藤式溝通」是指組織中的：
- (A) 正式溝通
 - (B) 非正式溝通
 - (C) 平行溝通
 - (D) 斜向溝通
10. 財務報表分析是企業常用的控制工具，下列敘述何者是錯誤的？
- (A) 股東權益報酬率愈高，表示該公司的獲利愈佳
 - (B) $\text{本益比} = \text{每股股價} / \text{每股稅後盈餘}$
 - (C) $\text{應收帳款週轉率} = \text{營業收入} / \text{各期平均應收帳款餘額}$
 - (D) 流動比率過高，表示公司可能週轉不靈

二、簡答題(請解釋下列管理名詞，共 30%，每題 10 分)

1. X 理論 (Theory X)
2. SWOT 分析 (SWOT analysis)
3. 管理功能 (Management function)

三、申論題(共 20%)

1. 吳政學，一位來自雲林縣口湖鄉的農家子弟，於 2004 年 7 月在永和市保平路的三角窗開設了第一家 85 度 C，銷售咖啡與蛋糕，至 2010 年底，85 度 C 在台灣設有 325 家門市。請以「安索夫矩陣 (Ansoff Matrix，亦稱為產品/市場成長矩陣)」為分析架構，替吳政學先生擬定今後可能的成長策略。

[背面有試題]