

考試科目	管理學	系所別	企業管理研究所(MBA學位學程)	考試時間	2月10日(四)第4節
------	-----	-----	------------------	------	-------------

一、(25%) 因應 Covid-19 疫情擴大，政府成立嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心，請回答以下二個問題。

1. (16%) 請以中央流行疫情指揮中心為例分述具體說明管理的四大功能如何發揮運作。
2. (9%) 管理者主要需具備哪三項重要的管理能力？請列點分述中央疫情指揮中心、地方政府、基層醫療院所分別須著重何項管理能力？

二、(25%) 波特五力模型 (five forces model) 時常被運用來進行策略外部分析，請回答以下二個問題。

1. (20%) 試舉一例運用波特五力模型分項列點進行分析。
2. (5%) 請說明分析的結果對企業的管理意涵。

三、(30%) 組織設計主要涉及六個重要元素的決策，請回答以下二個問題。

1. (18%) 請列出並說明此六項重要組織設計的決策面向為何。
2. (12%) 定義有機式組織與機械式組織，並說明影響採用兩種不同形式組織設計的可能權變因素。

四、(20%) 企業在投入於招募、甄選、講習、及訓練員工後，最擔心的事情之一是培訓好的優秀人才離開公司，請回答以下二個問題。

1. (15%) 請從激勵的不同面向觀點試舉三個激勵理論，說明優秀人才的離開，分別是甚麼不同的因素所導致。
2. (5%) 若要避免有能力與經驗的優秀人才離開公司，建議管理者採用甚麼方式領導？請舉一個領導相關的理論說明你的觀點。

備註	<p>一、作答於試題上者，不予計分。</p> <p>二、試題請隨卷繳交。</p>
----	--