

國立中正大學

111 學年度碩士班招生考試

試題

[第 3 節]

科目名稱	管理學
系所組別	企業管理學系-甲組

—作答注意事項—

※作答前請先核對「試題」、「試卷」與「准考證」之系所組別、科目名稱是否相符。

1. 預備鈴響時即可入場，但至考試開始鈴響前，不得翻閱試題，並不得書寫、畫記、作答。
2. 考試開始鈴響時，即可開始作答；考試結束鈴響畢，應即停止作答。
3. 入場後於考試開始 40 分鐘內不得離場。
4. 全部答題均須在試卷（答案卷）作答區內完成。
5. 試卷作答限用藍色或黑色筆（含鉛筆）書寫。
6. 試題須隨試卷繳還。

國立中正大學 111 學年度碩士班招生考試試題

科目名稱：管理學

本科目共 1 頁 第 1 頁

系所組別：企業管理學系-甲組

1. Disney(迪士尼)集團旗下擁有樂園、旅館與影音串流平台等，提供顧客魔幻式的快樂體驗，在 Disney(迪士尼)主題樂園內，雇用超過 8000 名以上來自 30 個不同國家的專/兼職員工，年紀約小於 25 歲。激勵在組織中扮演重要的角色，管理者如何激勵員工是企業成敗的關鍵因素。請簡單回答下列問題：

- (1)何謂激勵(5%)?
- (2)請概述激勵理論的內容(10%)?
- (3)如果您是 Disney(迪士尼)主題樂園的管理者，請從激勵理論的觀點分析如何激勵員工(10%)?

2. 「這個世界唯一不變的，就是變。」如果我們不能創造改變，就要等著被改變，組織變革是回應環境變化的管理模式，而追求穩定是組織一貫目標，「主動」與「被動」之間是否有衝突？或是有平衡點？

- (1)請從組織變革觀點分析「主動」與「被動」的變革流程(15%)?
- (2)新冠疫情下，組織面臨前所未有的挑戰，管理者可以「主動」進行的組織變革有哪些(10%)?

3. 創新可為公司帶來競爭優勢，而依其型態與特性，可被區分為『漸進式創新』與『破壞式創新』。

- (1)請解釋『漸進式創新』與『破壞式創新』之內涵，並請各舉一個例子來說明？(12%)
- (2)近年來，平台商業模式變成熱門的議題，許多公司（例如 Google 與 Apple 等）運用平台概念來鼓勵互補品創新（complementary innovation）的發展，例如應用程式與周邊軟硬體的開發，進而創造間接網路效應（indirect network effects），請說明『互補品創新』與『間接網路效應』之內涵？(8%)
- (3)承上題，平台商業模式之運用會有助於哪一種創新（漸進式創新或破壞式創新）之發展？為什麼？(10%)

4. 因疫情影響，在家工作（work from home）工作模式之採用率提升，但此工作模式也對領導者在公司管理方面產生許多挑戰。

- (1)領導行為可區分為『任務導向型』與『員工導向型』，請說明以上兩種領導行為之內涵？並請各舉一個實例來說明？(8%)
- (2)承上題，面對在家工作之新型態工作模式，管理者應運用哪一種領導模式來帶領公司？為什麼？(12%)