



答題說明：單選題，每題 2 分。

1. 以下何種情況下，組織愈傾向分權？  
(A) 當外在環境的變動性與不確定性高時  
(B) 當決策成本愈小與風險愈低時  
(C) 當高階管理者的能力愈高或低階主管的能力愈低時
2. 當部門化的規模達到某一程度時，部門就可以擴張為事業部。此是指哪一種部門化？  
(A) 顧客部門化  
(B) 產品部門化  
(C) 地理部門化  
(D) 功能部門化
3. 以下何者為非？  
(A) 集中策略的廠商適合採用有機式組織  
(B) 組織規模對結構的影響並非呈現等比例向上變化的情況  
(C) 穩定的組織環境與大批量生產較適合機械式的組織結構
4. 評估與選擇替代方案時，首先要發展出評估準則，而評估的準則主要是來自於？  
(A) 成本效益觀點  
(B) 情境分析  
(C) 組織目標
5. 以下何者不屬於不同評估準則間不允許彌補的決策方式？  
(A) 門檻的評估方式  
(B) 將評估準則依重要性加以排列與逐一進行比較  
(C) 將各替代方案就各評估準則給予評點，再將評點與該評估準則的權重相乘進行加總，選出總評點最高的替代方案
6. 以下何種計畫類型屬於組織中功能性部門主管或組織中階主管的工作？  
(A) 策略性計畫  
(B) 戰略性計畫  
(C) 作業性計畫
7. 以下何者並非費堯提出的「十四項管理原則」？  
(A) 集中化原則  
(B) 分工原則  
(C) 理性



8. 利用數學與統計學的方法與模型以解決管理問題的方式，此為？
- (A) 管理科學
  - (B) 科學管理
  - (C) 決策科學
9. 當企業在法律規範下，滿足其經濟責任時，這稱得上盡了？
- (A) 社會義務
  - (B) 社會回應
  - (C) 社會責任
10. 組織文化中的符號與服飾準則等是屬於 Hunt 提出的四層次組織文化內涵架構中的哪一個？
- (A) 價值與信念
  - (B) 文化表象
  - (C) 行為型態
  - (D) 基本假設
11. 以下有關噓聲制度的敘述何者正確？
- (A) 評量和監控組織社會回應的表現
  - (B) 揭發組織中違法或不道德行為的人或單位
  - (C) 針對各個關係人所關切的事件加以發展
12. 讓員工培養出一種外部導向，努力尋求機會的態度。此屬於成功管理者必須啟動的三種程序中的哪一種？
- (A) 更新的程序
  - (B) 創業的程序
  - (C) 培養能耐的程序
13. 以下何者非管理隱含的觀念？
- (A) 對組織資源的取得、組織和運用
  - (B) 無法同時追求效率與效能
  - (C) 是目標導向的
  - (D) 是一套活動與程序。
14. 「以貌取人」為以下何種決策捷思？
- (A) 鮮明性捷思
  - (B) 代表性捷思
  - (C) 定錨與調整的捷思



15. 將內、外部各種有影響力關係人的特別利益與目標納入考慮的決策過程。此一決策方式屬於何種決策模式？
- (A) 理性決策模式
  - (B) 有限理性決策模式
  - (C) 政治決策模式
16. 以下關於程式化決策的敘述何者不正確？
- (A) 處理高結構化問題的有效方法
  - (B) 組織會發展出標準作業程序、規定和政策規範員工的處理方式
  - (C) 決策具有很高的獨特性
17. 對模糊的容忍程度高，而思考方式為直覺時，此屬於何種決策風格？
- (A) 行為型
  - (B) 觀念型
  - (C) 指示型
  - (D) 分析型
18. 以下何者並非創新的文化所具有的特徵？
- (A) 注意手段而非結果
  - (B) 外控程度低
  - (C) 強調開放式系統
  - (D) 接受模糊
19. 以下何者並非過去研究組織結構與組織創新的發現？
- (A) 有機式組織相較機械式組織，對創新會具有較正面的影響
  - (B) 組織對創新能給予較豐富資源時，則能提供創新的重要基石
  - (C) 愈傾向水平式的組織，則對組織創新具有較正面的影響
  - (D) 高度的互動有助於打破創新所可能面對的障礙
20. 以下何者並非總體環境的特性？
- (A) 總體環境的徵候與訊號很清楚
  - (B) 總體環境的因素很難控制
  - (C) 總體環境的疆域很大
  - (D) 總體環境的預測需要各種專家參與
21. 以下何者並非總體環境的內涵？
- (A) 人口統計環境
  - (B) 競爭環境
  - (C) 社會與文化環境
  - (D) 經濟環境



22. 以下何者並非個體環境的內涵？
- (A) 工會
  - (B) 海關
  - (C) 社區
  - (D) 顧客
23. 以下有關產品/市場矩陣，何者不正確？
- (A) 屬於公司整體策略
  - (B) 新市場、現有產品下屬於市場滲透的策略
  - (C) 可分為密集成長策略與多角化策略
24. 試圖對於整個產業階段的價值創造和貢獻進行整合，此屬於何種策略的作法？
- (A) 垂直整合策略
  - (B) 市場滲透策略
  - (C) 水平整合策略
25. 以下有關 7-S 架構的敘述，何者為非？
- (A) 屬於策略規劃階段所要考慮的
  - (B) 要考慮策略與其他六個 S 的配合是否恰當
  - (C) 由麥肯錫管理顧問公司所提出
26. 下列何者為馬斯洛需求層級理論中最高層次的需求？
- (A) 生理需求
  - (B) 安全需求
  - (C) 社會需求
  - (D) 自我實現需求
27. 行為修正理論是透過行為的後果來影響未來行為發生的機率，常用技巧包含以下四種，請問因上班遲到而被扣薪資，此屬於何者？
- (A) 正增強
  - (B) 負增強
  - (C) 懲罰
  - (D) 消弱
28. 赫茲伯格雙因子理論中，薪資與工作環境屬於下列何者？
- (A) 激勵因子
  - (B) 保健因子
  - (C) 成長因子
  - (D) 內在因子



29. 根據 David McClelland 的三需要理論(Three-needs Theory)，最佳的管理者應該具有下列哪種需要？
- (A) 高歸屬需要及低權力需要
  - (B) 高權力需要及低歸屬需要
  - (C) 高成就需要及高歸屬需要
  - (D) 高權力需要與高歸屬需要
30. 下列哪一項最符合期望理論 (Expectancy Theory) 的核心概念？
- (A) 努力一定帶來滿足
  - (B) 報酬越多越好
  - (C) 努力、績效與報酬之連結
  - (D) 工作本身具有意義
31. 公平理論主要關注員工對下列何者的知覺？
- (A) 工作壓力
  - (B) 工作成果
  - (C) 投入與報酬的相對公平
  - (D) 組織文化
32. 下列何者最能提升員工的內在激勵？
- (A) 加班費
  - (B) 公司福利
  - (C) 工作成就感
  - (D) 年終獎金
33. 在俄亥俄州立大學的研究中，發展出兩構面來描述領導者行為，請問是以下哪兩構面？
- (A) 員工中心與工作中心
  - (B) 情境導向與關懷導向
  - (C) 定規與關懷
  - (D) 員工導向與生產導向
34. 轉換型領導最重視下列哪一項？
- (A) 規章制度
  - (B) 短期績效
  - (C) 願景與激發部屬
  - (D) 獎懲控制



35. 根據荷賽與布蘭查 (Paul Hersey and Kenneth Blanchard) 之情境領導模式 (Situational Leadership)，參與型 (Participating) 領導風格之任務與關係型態為何？
- (A) 高任務與低關係
  - (B) 高任務與高關係
  - (C) 低任務與高關係
  - (D) 低任務與低關係
36. 費德勒 (Fiedler) 權變模式認為一個管理者的領導風格為何？
- (A) 可以因環境而變
  - (B) 隨著職位調整而改變
  - (C) 會隨年紀改變
  - (D) 以上皆非
37. 在管理方格理論中，哪種管理風格被認為可獲得最好的績效？
- (A) (1,1) 放任型管理 (Impoverished Management)
  - (B) (9,1) 任務型管理 (Task Management)
  - (C) (1,9) 俱樂部型管理 (Country Club Management)
  - (D) (9,9) 團隊型管理 (Team Management)
38. 團隊發展歷程中，團隊致力於發展出緊密關係，同時成員也展現出凝聚力？
- (A) 形成期(forming)
  - (B) 衝擊期(storming)
  - (C) 規範期(norming)
  - (D) 運作期(performing)
39. 在以下最常見的團隊(Team)類型中，請問何者通常沒有經過組織任命的正式領導者，主要由成員所自行推派的非正式領袖來領導？
- (A) 跨職能團隊(cross-functional work team)
  - (B) 自我管理團隊(self-managing work team)
  - (C) 功能團隊(functional work team)
  - (D) 任務團隊(task-oriented work team)
40. 下列何者屬於非正式領導的例子？
- (A) 部門主管
  - (B) 總經理
  - (C) 團隊意見領袖
  - (D) 董事長



41. 在溝通的過程中，請問以下何者是將發訊者要傳達的意思轉變成一種訊息形式？
- (A) 解碼 (Decoding)
  - (B) 編碼 (Encoding)
  - (C) 溝通管道 (Channel)
  - (D) 回饋(Feedback)
42. 管理溝通中最常見的溝通障礙為何？
- (A) 資訊過多
  - (B) 回饋不足
  - (C) 噪音干擾
  - (D) 以上皆是
43. 下列哪一種溝通方式最有助於建立信任？
- (A) 單向溝通
  - (B) 書面溝通
  - (C) 雙向溝通
  - (D) 非正式溝通
44. 湯瑪斯 (Kenneth W. Thomas) 提出五種衝突抑減策略，請問協同 (Collaboration) 型策略的特點為何？
- (A) 一方妥協
  - (B) 雙方各退一步
  - (C) 雙方皆獲得最大利益
  - (D) 逃避衝突
45. 管理學中控制功能的主要目的為何？
- (A) 激勵員工
  - (B) 分配資源
  - (C) 確保實際績效符合計畫
  - (D) 建立願景
46. 控制程序的第一個步驟為何？
- (A) 衡量績效
  - (B) 比較差異
  - (C) 採取修正行動
  - (D) 設定控制標準



47. 前饋控制 (Feedforward Control) 的重點在於？
- (A) 事後修正
  - (B) 即時監督
  - (C) 事前預防問題
  - (D) 成果評估
48. 下列哪一項屬於同步控制 (Concurrent Control) 的例子？
- (A) 年終績效考核
  - (B) 生產線即時品質檢查
  - (C) 預算編列
  - (D) 事後檢討會議
49. 事後控制 (Feedback Control) 最主要的功能為何？
- (A) 防止錯誤發生
  - (B) 即時調整行為
  - (C) 作為未來改進依據
  - (D) 激勵員工
50. 現代管理中，控制功能與激勵功能的關係為何？
- (A) 相互衝突
  - (B) 彼此獨立
  - (C) 相互輔助
  - (D) 無關