

大葉大學 101 學年度 研究所碩士班 招生考試試題紙

系所別	組別	考試科目 (中文名稱)	考試日期	節次	備註
人力資源暨公共關係學系 碩士班	甲	管理學	3月17日	第一節 (08:30~12:00)	共二頁 第一頁

說明 1：可否攜帶特殊作答輔助工具：否 是，考生可使用_____（如未註明，一律不准攜帶）

說明 2：管理學或公共關係只能選擇一考科作答，不可跨考科作答。

一、解釋名詞 (每題 10 分，共 40 分)

1. 群體 (group)
2. 招募 (recruitment)
3. 領導 (leadership)
4. 組織公民行為 (organizational citizenship behavior, OCB)

二、選擇題 (每題 3 分，共 60 分)

- () 1. 魅力領導的歸因理論強調領導者在員工心中的形象，在此領導下員工認為公司的成敗主要是歸諸於下列那一項？①公司的策略 ②領導者的能力 ③產品不斷更新 ④市場版圖擴大。
- () 2. 雙因子理論中，除了激勵因子外，另一項是指？①成長 ②保健 ③關係 ④生存。
- () 3. 1940 年代後期到 1960 年代中期，領導的研究焦點在領導者表現的行為，而領導者可以培養，是屬於下列那一種理論？①新魅力領導理論 ②特質理論 ③行為理論 ④權變理論。
- () 4. SWOT 的 S 是指下列那一項？①威脅 ②機會 ③優勢 ④劣勢。
- () 5. 波特的四種競爭策略，下列何者為非？①差異化 ②成本集中 ③差異化內縮 ④成本領導。
- () 6. 溝通風格中，藉由高壓、請求、表達善意等方式來博取對方同意，是屬於下列那一項？①侵略型 ②智慧型 ③操控型 ④果斷型。
- () 7. 管理者的人際角色包含下列那一項？①企業家 ②發言人 ③領導者 ④傳播者。
- () 8. 領導行為類型中的路徑目標理論是一種權威領導，明白地告訴部屬如何做以及期望之工作成果，是屬下列那一種類型？①參與型 ②成就型 ③指導型 ④支持型。
- () 9. 下列那一項是指組織內大多人的價值觀及行為模式？①規章制度 ②工作說明書 ③組織文化 ④標準作業流程。
- () 10. 古典觀點之管理項目含下列那一項？①人際關係學派 ②行為科學學派 ③早期行為主義 ④科學管理。
- () 11. 組織內部進行水平分化與垂直分化後，會形成下列那一項？①排列順序 ②權責角色結構 ③空間位置 ④組織結構。
- () 12. 激勵、指揮與影響部屬達成組織目標，是指下列那一項？①控制 ②規劃 ③組織 ④領導。
- () 13. 人力資源管理的第一步工作是下列那一項？①訓練與發展 ②績效管理 ③招募 ④工作設計與分析。
- () 14. 三需求理論中，指個人求發展之內在驅力，是指下列那一項？①保健 ②關係 ③生存 ④成長。
- () 15. 下列何者是團隊種類？①新工作場所團隊 ②正式團隊 ③自主團隊 ④以上皆是。
- () 16. 下列那一位經濟學家最早提出專業分工的概念與理論？①泰勒 ②哈默 ③韋伯 ④亞當史密斯。
- () 17. 工作設計理論中，下列那一項可減少工作專精、工作厭倦與無力感等問題？①工作擴大化 ②工作輪調 ③工作豐富化 ④以上皆是。
- () 18. 平衡計分卡的組成，不包含下列那一項？①人力資源 ②顧客滿意 ③財務量表 ④內部程序。
- () 19. 強調以科學的方法來研究工作，以提升工作者的生產力的是指下列那一項？①科學管理 ②科學應用 ③應用科學 ④管理科學。
- () 20. 部門劃分中，依專案需要而組成，是一種雙重部門化，是屬於下列那一項？①矩陣式部門 ②機能別部門 ③產品別部門 ④地區別部門。