

華梵大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系級：工管系碩士班

科目名稱：管理學

本科考 可使用計算機
 無須使用計算機

計算機型式： 普通型（僅含+ - × ÷ 等普通功能）
 工程用計算機（不含程式輸入功能）

1. (36%) 單選題

背面有試題

- a. _____ 管理者的概念化能力是指：(A)與他人相處、合作的能力(B)精通特定任務的能力(C)對組織生存與定位長期而宏觀的能力(D)能夠以特殊的工具或科技來解決問題的能力
- b. _____ 管理者有不同角色，下列何者為決策角色？(A)發言人(B)聯絡人(C)監督者 (D)資源分配者
- c. _____ 以下何種環境對企業經營的影響十分重大，當經濟前景樂觀時消費者較勇於消費，反之，當消費者看壞景氣，消費意願低落時，企業的經營自然較為辛苦。(A) 經濟環境(B) 社會文化環境 (C)法律與政策環境
- d. _____ 人在面對許許多多的資訊時，會挑選自己願意接受的訊息，是哪一種謬誤：A.過於保守，B.選擇性認知，C.先人為主，D.歸因效果
- e. _____ 下列何者不是總體環境(一般環境)的要素之一？(A)政治 (B)競爭者 (C)經濟(D)社會文化
- f. _____ 有關金磚四國的報導曾引起熱烈的討論，請問下列何者不是金磚四國之一？(A)中國大陸(B)俄羅斯(C)印尼(D)印度(E)巴西
- g. _____ 想要控制整個場面，也想控制或影響其他人，喜歡競爭，討厭輸的感覺是屬於哪種需求高的人 (A) 成就需求 (B) 親密需求 (C) 權力需求
- h. _____ 以下對 ECFA 的敘述何者有誤？(A)全名是「兩岸經濟合作架構協議」(Economic Cooperation Framework Agreement) (B)本質上屬於 FTA (Free Trade Agreement)，是 WTO 架構下的一種複邊協議(C)兩岸在願意承諾給對方「超 WTO 會員關係」的義務時開啟談判(D)由於 WTO 做為全面性談判的功能日益強大，因此各國開始各自協商簽訂 FTA
- i. _____ 華梵大學提出覺之教育，這是華梵大學的 A.使命，B.策略目標，C.戰術目標，D.作業目標。
- j. _____ 策略大師麥克波特認為 IKEA 的策略為的 A.差異化，B.成本領導，C.集中化。
- k. _____ 層級較少而功能較專精，各種內部作業整合成任務小組式的單位，隨時可以獨立出去單獨作業，以上為何種組織？A.創新型 B.專業型 C. 網路式。
- l. _____ 一群專家透過一系列問卷而形成共識，並達成一致性的看法，此種預測方法是：(A)名義群體技術(Nominal Group Technique) (B)SWOT 分析法 (C)德他法(Delta Method) (d)腦力激盪法(Brain Storming Method) (E)德爾菲法(Delphi Method)。

2. (9%) 是非題

- a. _____ 使用腦力激盪法應該要遵守拒絕批評、歡迎自由聯想、以量孕質、合併改進等原則。

華梵大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系級：工管系碩士班

科目名稱：管理學

本科考

可使用計算機

無須使用計算機

計算機型式： 普通型（僅含+ - × ÷ 等普通功能）

工程用計算機（不含程式輸入功能）

- b. _____ 事業部組織是一種由多個自主經營特定顧客群的事業部所組成的多角化組織。
- c. _____ 企業的財務、會計、法律、規範和規定以及品質管理活動都無法估算其為企業創造的價值，是企業裡最沒有貢獻的單位。

3. (39%) 填空 (參考答案：王永慶、張忠謀、郭台銘、許文龍、陳士駿、劉金標、泰勒、摩爾、吉爾布萊斯、彼得杜拉克、領導、組織、生存、安全、施予、接受、威脅、藝術、社會、人際關係、尊重、激勵、危機、自我實現) 每個空格三分
- a. 科學管理之父為_____。
- b. 現代管理學之父為_____，也是終身學習不斷創作的大師。
- c. 提出動作研究為_____。
- d. 鴻海集團董事長為_____。
- e. 前台塑集團董事長為_____。
- f. 捷安特 Giant 自行車的創辦人為_____。
- g. 管理四項基本功能為規劃、_____、領導、控制。
- h. SWOT 分析於 1965 年由學者史庭納所提出，所以 S：內部優勢、W：外部弱勢、O：機會、T：_____。
- i. 馬斯洛五大需求理論為 1.生理、2.安全及保障、3.社會及歸屬 4.尊重 5._____的需求。
- j. Herzberg 赫茲伯格的雙因子理論為那兩因子？1.保健因子 2._____因子。
- k. 管理方格中五種不同類型領導為 鄉村俱樂部型、團隊型、組織人型、赤貧型、威權型領導，1.重視員工，但不重視生產為_____型領導，2. 重視生產，但不重視員工為威權型領導。
- l. 在價格不變的情況下，晶片的運算速度每十八個月會提昇一倍，稱為_____定律。
- m. 50%的變革失敗，都是因為領導者沒能升高組織成員的_____意識。

4. (6%)管理是什麼？

5. (10%)目標管理是什麼？

背面有試題