

華梵大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系級：資管系碩士班

科目名稱：資訊管理概論

本考科 可使用計算機
 無須使用計算機

計算機型式： 普通型（僅含+-x÷等普通功能）
 工程用計算機（不含程式輸入功能）

注意：

- a. 本考科無需抄題
- b. 作答時務必將各試題題號撰寫清楚

1. 請簡短解釋以下名詞 (各 6 分, 共 60 分)

- (a) 供應鏈管理系統 Supply chain management systems
- (b) 企業資源規劃系統 Enterprise resource planning systems
- (c) 顧客關係管理系統 Customer relationship management systems
- (d) 雲端運算 Cloud computing
- (e) 企業間網路 Extranet
- (f) 資料庫管理系統 Database management system
- (g) 資料採礦 Data mining
- (h) 防火牆 Firewall
- (i) 人機介面 Human machine interface
- (j) 間諜軟體 Spyware

2. 智慧型手機(Smartphone)日益普及，請分別從資訊技術、資訊安全、資訊倫理等角度切入，說明對資訊管理領域帶來哪些影響 (15 分)

3. 請說明何謂公開金鑰基礎建設 (Public key Infrastructure, PKI)，並舉兩個例子說明 PKI 在資訊服務領域中的應用(15 分)

4. 請根據你的資管知識與常識，試著列出系統開發 (System development) 的核心作業 或步驟 (至少要有 5 步驟) (10 分)