

靜宜大學 101 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

學系：社會工作與兒童少年福利學系（碩士在職專班） 科目：社會工作

一、社會工作在國內的發展上，越來越強調服務成效，請你

1. 就自己的實務工作經驗，試舉一例，說明何謂「有（成）效」？應當如何認定？為什麼？（15%）
2. 對於身為社會工作的專業工作者，請你說明服務成效對於社會工作專業的意義為何？（10%）

二、社會工作者在實務工作中，常常會以實務的智慧來提供服務，但是在專業上，似乎更加強調以切合理論的脈絡來進行專業的處遇服務。請你就自己的實務工作經驗，試舉一例，說明「實務智慧」和「結合理論」兩者在進行專業的處遇服務工作時，可能發生或運用的情況是甚麼（25%）。

三、請依序回答下列問題：

- （一）請界定何謂「非自願案主」（Involuntary Clients）？請分享在你的實務經驗中，曾經遇過的非自願案主類型有哪些？ 5%
- （二）在與非自願案主一起工作的過程中，你覺得最困難的是什麼？面對上述困難，你的處理策略是什麼？ 20%

四、請依序回答下列問題：

- （一）綜融（generalist）學派（或稱通才取向）期待工作者具備微視（micro）、居間（meso）及鉅視（macro）的觀點、評量（assessment）與處遇（intervention）能力，對於此種說法，你贊同嗎？為什麼？ 5%
- （二）請就你的實務經驗，舉例說明你會從哪些面向評量服務對象微視、居間與鉅視系統的需求（10%）？針對上述服務對象在各個系統的需求，你會如何進行處遇？（10%）？